



Доклад  
о деятельности  
Уполномоченного по правам человека  
в Приморском крае  
в 2017 году

г. Владивосток

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>1. СТАТИСТИЧЕСКАЯ И СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ.....</b>	<b>4</b>
1.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЕМА ГРАЖДАН УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ.....	7
<b>2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ В 2017 ГОДУ.....</b>	<b>10</b>
2.1. ПРАВО НА ТРУД И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ТРУД .....	10
2.2. ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	13
2.3. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	19
2.4. ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 01.05.2016 № 119-ФЗ.....	34
2.5. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ .....	38
2.6. ПРАВО НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ И ВЫБОР МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА, НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ГРАЖДАНСТВА.....	42
2.7. ПРАВА КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА, СИБИРИ И ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ КРАЯ.....	44
2.8. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ.....	47
<b>3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ГОРОДСКИХ ОКРУГАХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ ПРИМОРСКОГО КРАЯ .....</b>	<b>51</b>
<b>4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ .....</b>	<b>52</b>
<b>5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ .....</b>	<b>54</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>58</b>

## Введение

Российская правозащитная система уже в значительной степени сформировалась. Она многогранная и многоуровневая. В ней есть место и государственным контрольно-надзорным органам, и общественным правозащитным организациям, и такому уникальному институту, как уполномоченный по правам человека (далее - институт).

Краевой закон «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» был подписан 11 декабря 1997 года, а свою работу институт начал в ноябре 2003 года. За все это время Уполномоченный доказал свою нужность. С 2003 по 2017 годы Уполномоченному поступило 76305 обращений граждан, с учетом коллективных обращений за помощью к Уполномоченному обратилось более 102300 человек. Ежегодное количество обращений фактически не снижается, а, значит, люди доверяют и в большинстве своем получают реальную помощь, в которой было отказано компетентными государственными институтами. Все это время институт развивается и совершенствуется. Даже сам закон в его последней редакции (от 6 октября 2015 года) изменился на две трети. Он был приведен в соответствие с Уставом Приморского края, благодаря этому уполномоченный имеет полное право принимать участие в законотворческой деятельности Законодательного Собрания Приморского края. Это касается базовых основ. Но Уполномоченный внимателен не только к формированию права, но и к людям, непосредственно живущим этим нормам закона. Например, с 2015 года прием граждан стали проводить на первом этаже (раньше приемная находилась на четвертом, лифта в здании нет). В 2016 году вход оборудовали пандусом для свободного и удобного доступа маломобильных граждан, а перед ним установили знак «Парковка» совместно с табличкой «Инвалиды». Для приемной приобрели кресло-коляску для передвижения маломобильных граждан. Люди старшего возраста многократно благодарят за такие изменения.

2017 год на основании указа Президента Российской Федерации от 05.01.2016 № 7 объявлен «Годом Экологии». Цель этого решения - привлечь внимание к проблемным вопросам, существующим в экологической сфере, и улучшить состояние экологической безопасности страны. К сожалению, 2017 год в вопросе экологической обстановки стал для Приморья очень актуальным. О чем в соответствии с частью 2 статьи 13 Закона Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» подготовлен специальный доклад, в котором подробно отражены данные проблемы, проведенная работа и возможные пути решения сложившихся проблем с экологической ситуацией в районах края.

В настоящем Докладе содержится информация о реализации прав и свобод человека и гражданина на территории края в 2017 году, а также о взаимодействии Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления, представителями Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Приморья, общественными правозащитными организациями, учебными заведениями и средствами массовой информации, которые играют важную роль в правовом просвещении населения.

## 1. Статистическая и социологическая характеристика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае

В течение года в адрес Уполномоченного поступило 4961 письменных и устных обращения граждан. Непосредственно в аппарат Уполномоченного поступило 3913 обращений, из которых 2183 (55,8 %) – устных, 1730 (44,2 %) – письменных. Коллективных обращений поступило 86, которые подписали 3690 граждан.

Посредством всех видов обращений (с учетом коллективных обращений граждан, поступивших на устных приемах), включая обратившихся к представителям Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Приморского края, за помощью к Уполномоченному в 2017 году обратилось 7033 гражданина.

Информация о приемах, проведенных Уполномоченным, представлена в таблице 1.

**Таблица 1. Приемы, проведенные Уполномоченным по правам человека в Приморском крае**

Прием	Количество			
	2017 год	2016 год	2015 год	2014 год
Личный прием (г. Владивосток)	27	22	27	26
Выездной прием в городах и районах края	30	28	14	17
Совместный прием	7	5	6	4
Горячая линия Уполномоченного	3	3	1	-
Итого	67	58	48	47

**Таблица 2. Тематика письменных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2017 году (в сравнении с 2016 годом)**

№ п/п	Тематика обращений	количество обращений		
		2017 год	2016 год	+/-
1.	Жалобы на уголовное производство, жалобы на органы предварительного следствия, прокуратуры, исполнения наказания, жалобы на исправительные учреждения	390	460	-70
2.	Жилищное право: непредоставление жилья, выселение из жилого помещения, снос ветхого и аварийного жилья, приватизация жилья, вопросы ЖКХ, деятельность УК, ТСЖ, ЖСК и другие	350	297	+53
3.	Гражданское судопроизводство, право на справедливое судебное разбирательство, несогласие с судебным решением, неисполнение решения суда, несогласие с приговором	206	198	+8
4.	Социальное и пенсионное обеспечение, гарантии и компенсации, пособия, льготы	199	217	-18
5.	Право собственности и иные права на землю, предоставление земельных участков, землеустройство, охрана окружающей среды	177	131	+46
6.	Здравоохранение, оказание медицинской помощи	86	113	-27

7.	Трудовое право: незаконное увольнение, оплата труда, трудовой договор, трудоустройство, трудовые споры	62	99	-37
8.	Гражданство, миграция, административное законодательство	65	58	+7
9.	Семья и дети, образование	59	50	+9
10.	Другое	136	86	+50

Рост обращений в тематике обращений «Право собственности ... охрана окружающей среды» связан с реализацией на территории Приморья Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ о «ДВ-гектаре», а также в связи с обращениями о реконструкции и эксплуатации автодорог краевого и местного значения.

Среди «Других» основную часть обращений составляют вопросы безопасности личности и общества – 24, неясна суть обращений и не поддавались прочтению - 30.

**Таблица 3. Категории граждан, обратившихся письменно к Уполномоченному в 2017 году (в сравнении с 2016 годом)**

№ п/п	Статус заявителя	Количество обращений			2014 год	2015 год
		2017 год	2016 год	+/-		
1.	Неработающие пенсионеры, инвалиды	360	346	+14	492	442
2.	Осужденные, обвиняемые	278	258	+20	389	347
3.	Ветераны ВОВ, ветераны труда, ветераны и инвалиды боевых действий, военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов	52	91	-39	69	87
4.	Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студенты	44	37	+7	68	50
5.	Многодетные семьи, одинокие матери	43	56	-13	45	52
6.	Рабочие, руководители, служащие, учителя, предприниматели	32	64	-32	61	36
7.	Иностранные граждане	32	36	-4	40	30
8.	Адвокаты, опекуны	30	31	-1	14	19
9.	Безработные, без определенного места жительства	20	16	+4	12	11
10.	Иные, в том числе, чей статус не определен	839	774	+65	733	628
	Итого	1730	1709	+21	1923	1702

От адвокатов поступило 15 обращений, из которых 7 - по вопросам несогласия с судебным решением (приговором), жалобы на судей и следственные органы.

Среди обратившихся заявителей в 2017 году со статусом «Иные»: 105 обращений - от сельских жителей (основные вопросы: 38 - по реализации Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ о «ДВ-гектаре», 9 – о расселении из аварийного жилья, 7 – о праве на благоприятную окружающую среду, 6 - о транспортных услугах); 73 обращения - от членов семей, большинство из которых направлено в интересах осужденных и обвиняемых о несогласии

с расследованием уголовного дела, приговором суда, о правах лиц в местах лишения свободы, на действия администрации исправительных учреждений; 55 обращений - от представителей жильцов многоквартирного дома; 41 обращение - от лиц, пострадавших от последствий в августе 2017 года ливневых дождей и пострадавших в 2016 году тайфуна «Лайонрок»; и другие.

Таблица 4. Количество заявителей по муниципальным образованиям

№	Наименование административных центров	Количество заявителей, ед.	№	Наименование административных центров, иные субъекты	Количество заявителей, ед.
<b>Города:</b>			<b>Муниципальные районы:</b>		
1.	Арсеньев	49	22.	Ольгинский	29
2.	Артем	449	23.	Партизанский	89
3.	Большой Камень	14	24.	Пограничный	46
4.	Владивосток	2843	25.	Пожарский	101
5.	Дальнегорск	31	26.	Спасский	334
6.	Дальнереченск	26	27.	Тернейский	204
7.	Лесозаводск	48	28.	Ханкайский	41
8.	Находка	209	29.	Хасанский	98
9.	Партизанск	85	30.	Хорольский	43
10.	Спасск - Дальний	39	31.	Черниговский	27
11.	Уссурийск	308	32.	Чугуевский	132
12.	Фокино	40	33.	Шкотовский	194
<b>Муниципальные районы:</b>			34.	Яковлевский	63
13.	Анучинский	44	<b>Иные субъекты:</b>		
14.	Дальнереченский	75	1. Места лишения свободы и принудительного содержания Приморского края		
15.	Кавалеровский	234			
16.	Кировский	25			
17.	Красноармейский	128			
18.	Лазовский	78			
19.	Михайловский	193	2.	Другие регионы РФ и неопределенные	16
20.	Надеждинский	378	<b>ИТОГО</b>		
21.	Октябрьский	80			

Традиционно большая часть граждан обратились к Уполномоченному из г. Владивостока, например, 487 подписей содержало обращение жителей Первомайского района города о запрете перевалки угля открытым способом, 30 – жильцов дома 84 по ул. Амурской с жалобой на деятельность

управляющей компании. В Спасском районе 228 заявителей письменно высказались о запрете строительства свинокомплексов, 54 – об отключении воды в с. Красный Кут. В Кавалеровском районе 187 заявителей обратились по вопросу пассажирских перевозок. В Тернейском районе 62 жителей с. Самарга интересовал вопрос вертолетного сообщения, 61 - о восстановлении школы после тайфуна «Лайонрок», 50 – об электроснабжении в с. Усть-Соболевка. 60 жителей с. Заветного Чугуевского района жаловались на сбои в электроснабжении, платы за ремонт и содержание домов, рейсовые автобусы. В Шкотовском районе 17 жителей с. Моленный Мыс подняли вопрос об обеспечении дровами.

В ходе мероприятий, связанных с реализацией положений федерального законодательства о «ДВ-гектаре» к Уполномоченному из Надеждинского района обратилось 143 гражданина (включая коллективные, письменные обращения от 67 граждан), в том числе посредством выезда Уполномоченного на общественные встречи с жителями и заседания Думы Надеждинского района.

Приведенный статистический и социологический анализ обращений позволяет выявить очевидные вопросы, волнующие жителей края в прошедшем году, расставить приоритеты дальнейшей деятельности, в том числе при участии ответственных органов власти и общественных организаций.

#### 1.1. Организация приема граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

**В 2017 году на личном, совместном, выездных приемах Уполномоченного принято 791 человека (в 2016 году – 695)**

В 2017 году приоритетом работы Уполномоченного по прежнему являлась выездная и совместная формы работы. Выездных приемов в муниципальных образованиях края проведено 30, в ходе приема принято 370 граждан (в 2016 году - 28 выездных приемов, принято 314 граждан). Во всех выездных приемах в муниципальных образованиях принимали участие руководители администраций и Дум муниципальных образований, районных прокуратур, представители Уполномоченного.

Личный прием Уполномоченного проводился 4-5 раз в месяц, в соответствии с графиком, еженедельно по вторникам. Ежедневный прием граждан осуществлялся сотрудниками аппарата в приемной Уполномоченного каждый рабочий день. Информация о времени и месте приема граждан, в том числе представителями Уполномоченного в муниципальных образованиях, размещалась на официальном сайте Уполномоченного.

Особое внимание в течение года уделялось обращениям людей пожилого возраста, ветеранам и пенсионерам различных категорий.

21 февраля Уполномоченный совместно с управляющим ГУ - Отделение Пенсионного фонда России по Приморскому краю А.И. Масловцом провели прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения, в ходе которого

обратившимся пенсионерам были даны консультации и разъяснения, принято для проведения работы 13 письменных обращений.

21 апреля в Доме офицеров Тихоокеанского флота состоялся ежегодный прием Уполномоченного приуроченный ко Дню победы, для участников и ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов военной службы, участников боевых действий, граждан, уволенных с военной службы, военнослужащих, работников и служащих войсковых частей, членов их семей. Особое внимание на приеме вызвали вопросы об обеспечении жильем данной категории граждан, а также о льготном и пенсионном обеспечении, получении медицинской помощи. На прием пришло 19 жителей края, принято 7 письменных обращений, остальным обратившимся были даны разъяснения и консультации. В приеме приняли участие военный прокурор Тихоокеанского флота С.Н. Скребец, военный прокурор Владивостокского гарнизона М.Ю. Емельянов, представители командования Тихоокеанского флота, военного комиссариата Приморского края, департамента труда и социального развития и департамента здравоохранения Приморского края, отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Приморскому краю, Приморского регионального отделения Фонда социального страхования, представители кадровой, медицинской служб Тихоокеанского флота, государственной инспекции труда в Приморском крае, представители общественных организаций ветеранов и военнослужащих.

20 июня Уполномоченный провел совместный выездной прием для сотрудников и пациентов КГБУЗ «Госпиталь ветеранов войн». На приеме граждане озвучили вопросы по порядку выездной работы комиссий медико-социальной экспертизы, часть вопросов касалась получения льгот на оплату ЖКУ отдельными категориями граждан. Всего в ходе приема было принято 14 пациентов и сотрудников госпиталя.

В начале августа в южных районах края прошли сильные ливневые дожди, в результате которых пострадали шесть муниципальных образований. Для оказания помощи пострадавшим гражданам в аппарате Уполномоченного была организована «горячая линия». Представители Уполномоченного в муниципальных образованиях края, были извещены о необходимости оказать всевозможное содействие гражданам, пострадавшим от последствий ливневых дождей, в том числе при участии прокуратуры, органов исполнительной власти и адвокатских образований, участвующих в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи.

9 августа Уполномоченный, совместно с сотрудником аппарата выехал в пострадавший от последствий дождей Хасанский район Приморья. Проведены осмотры поселений муниципального образования, жилые дома граждан, трасса п. Раздольное - с. Барабаш. Проведены встречи с жителями поселков, сотрудниками МЧС, участвующими в ликвидации последствий стихии, руководством поселковых и районной администраций. Учитывая опыт восстановления прав граждан, пострадавших от тайфуна «Лайонрок» в 2016 году, Уполномоченным отмечена необходимость тщательного составления межведомственными комиссиями актов осмотра подтопленных



домов и земельных участков. 11 августа Уполномоченным проведено совещание с президентом Адвокатской палаты Приморского края Б.П. Минцевым. На совещании президентом палаты принято решение направить соответствующие поручения в адвокатские образования в пострадавших районах Приморья, о необходимости оказания юридической помощи гражданам.

В поле зрения Уполномоченного находятся проблемы, возникшие у староверов, проживающих в Красноармейском районе Приморского края.

7 июля Уполномоченный посетил в с. Дерсу Красноармейского муниципального района места проживания староверов, приехавших в Приморье из Латинской Америки в 2009-2011 годах. Во встрече приняли участие прокурор Красноармейского муниципального района, должностные лица муниципального района, глава Дальнекутского сельского поселения, в состав которого входит с. Дерсу.

На встрече председатель общины староверов У. Мурачев рассказал о жизни переселенцев из Латинской Америки. Жители с. Дерсу выразили благодарность руководству Администрации Приморского края и администрации Красноармейского муниципального района за выполненные работы по замене линии электропередачи в с. Дерсу и установку дизельэлектростанции модульного типа.

С 1 октября и в течение месяца Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в проведении федерального социально-просветительского проекта, организованного Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой «Правовой марафон для пенсионеров». Целью проекта являлось формирование правовой культуры, социальная адаптация людей старшего поколения, повышение уровня правового информирования людей пенсионного возраста и развитие правового волонтерства. В рамках данного проекта, в течение октября проведены личные приемы граждан Уполномоченным.

12 октября проведен выездной личный прием Уполномоченного пенсионеров и инвалидов, проживающих в КГАУ СО «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов», а также сотрудников учреждения. В приеме приняли участие прокурор Советского района г. Владивостока и адвокаты Адвокатской палаты Приморского края. 16 октября Уполномоченным проведен личный прием жителей Артемовского городского округа. В личном приеме участвовали председатель Думы Артемовского городского округа, руководители прокуратуры города Артема, представитель Уполномоченного в Артемовском городском округе.

18 октября проведен совместный прием Уполномоченного и управляющего ГУ - Отделение Пенсионного фонда России по Приморскому краю А.И. Масловца. В ходе приеме по вопросам правильности исчисления размера пенсионного обеспечения, стажа работы для назначения досрочной пенсии по старости и ряду других, было принято 20 граждан.

По предложению Уполномоченного, в «Правовом марафоне для пенсионеров» приняло участие Приморское региональное отделение

общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», которым 19 октября проведены консультации граждан по вопросам пенсионного обеспечения. 26 октября сопредседателем Правления ПРО ООО «Союз пенсионеров России» А.И. Масловцом проведён прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и обязательного пенсионного страхования в Приемной Президента Российской Федерации в Приморском крае г.Владивостоке.

31 октября совместно с прокуратурой Тихоокеанского флота, командованием Тихоокеанского флота, прокуратурой Приморского края, УМВД России по Приморскому краю, Администрацией Приморского края и г.Владивостока, государственными органами проведен прием Уполномоченного ветеранов и участников боевых действий, пенсионеров правоохранительных органов, членов их семей. В ходе приема значимая часть заявителей пенсионеров МВД России и Минобороны России обратились с просьбами об оказании содействия в обеспечении жилыми помещениями. Всего на приеме было принято 28 граждан, в адрес Уполномоченного поступило 15 письменных обращений.

В анонсировании выездной, совместной работы, проведении «Правового марафона», освещении результатов проведенных мероприятий и создании новостных блоков, приняли участие ряд средств массовой информации Приморского края. Печатные и интернет-издания: «Приморская газета», «Утро России»; ТВ и радио-каналы: «ВГТРК», «ОТВ Прим». Мероприятия «Правового марафона» получили широкое освещение в рубрике «Имею право» ТВ-канала «ВГТРК».

Вся информация деятельности Уполномоченного размещалась на официальном сайте и в средствах массовой информации.

Обязательное освещение в средствах массовой информации края планируемых мероприятий, выездных и совместных приемов Уполномоченного, взаимодействие с руководителями органов исполнительной и представительной власти, является существенным условием для беспрепятственной реализации права граждан на обращение к Уполномоченному. Последующая публикация результатов проведенных мероприятий и рассмотрения поступивших обращений, подчеркивает принцип гласности деятельности Уполномоченного закрепленный в ч. 2 ст. 12 Закона Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об уполномоченном по правам человека в Приморском крае».

## 2.Реализация прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае в 2017 году

### 2.1. Право на труд и вознаграждение за труд

Наличие постоянной работы и уровень заработной платы предопределяет возможность решать свои жилищные проблемы, заботиться о своем здоровье, образовании детей и улучшать социально-экономическое благосостояние.

В тоже время поступающие обращения к Уполномоченному, не смотря на приведенную ниже динамику, демонстрирующую их снижение, позволяют констатировать, что требования трудового законодательства, особенно в части своевременной выплаты заработной платы, работодателями исполняются не всегда.

Характеристика письменных и устных обращений по вопросам  
трудовых прав граждан:

- невыплата заработной платы и выходных пособий, в том числе при увольнении:  
74 (2017 год), 117 (2016 год); 114 (2015 год), 193 (2014 год);
- трудоустройство и увольнение:  
47 (2017 год), 79 (2016 год); 85 (2015 год), 139 (2014 год);
- охрана труда:  
5 (2017 год), 18 (2016 год); 19 (2015 год), 25 (2014 год).

Нарушения прав работников на своевременное получение вознаграждения за свой труд, в основном, допускают предприятия частной формы собственности. Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2017 году, показал, что одной из самых незащищённых категорий работников, явились моряки.

Обратившийся в адрес Уполномоченного гражданин Б. сообщил, что в период с 21.09.2015 по 06.06.2016 работал в должности капитана судна ПТР «Крымский», которым ООО «Дальневосточный меридиан» владеет на основании договора бербоут-чартера. В июне 2016 года трудовые отношения с ООО «Дальневосточный меридиан» гр. Б. были прекращены, но в нарушение требований закона соответствующие выплаты на сумму 415000 рублей работодателем на момент увольнения, в том числе задолженность по заработной плате, произведены не были.

Решением суда исковые требования гр. Б. к ООО «Дальневосточный меридиан» были удовлетворены. Так как добровольно решение суда исполнено не было, в рамках исполнительного производства директору ООО «Дальневосточный меридиан» 11.05.2017 вручено предупреждение о привлечении к уголовной ответственности по статье 315 Уголовного кодекса РФ. В тоже время исполнительное производство в отношении руководителя ООО «Дальневосточный меридиан» 27.09.2017 окончено, в связи с невозможностью установить местонахождение должника и его имущества. Таким образом, решение суда осталось не исполнено и задолженность по заработной плате не погашена.

Практически в аналогичной ситуации оказались члены экипажа СТР «Мильково», принадлежащего ООО «Минералтрансгрупп», которые в своем обращении указывают, что с июня по август 2017 года им не выплачена заработная плата. Проведенная внеплановая проверка Государственной инспекции труда в Приморском крае по данному обращению показала, что ООО «Минералтрансгрупп» по адресу арендуемого помещения не

располагается и провести проверку по изложенным в обращении фактам, не представилось возможным.

Гражданин Ж. в своём обращении к Уполномоченному указал, что он работал в судоходной компании «Transatlantic Shipping Services Ltd.» на судне «ALFA», флаг – Того, с 09.06.2016 по 09.11.2016 в должности матроса. Контракт о найме от имени судовладельца с заявителем подписала крюинговая компания ЗАО СК «Доброфлот». За весь период работы работодателем было выплачено заявителю 300 долларов США, задолженность по основным выплатам составила 356100 рублей, которая до настоящего времени не погашена.

Приморской транспортной прокуратурой по обращению Уполномоченного в интересах гражданина Ж. была проведена проверка, в ходе которой было установлено, что в соответствии с нормами международного и российского законодательства к трудовым правоотношениям, возникшим между гражданином Ж. и иностранной компанией «Transatlantic Shipping Service Ltd.», законодательство Российской Федерации применено быть не может. Суда, принадлежащие данной иностранной компании на акватории морских портов в регионе деятельности прокуратуры отсутствуют. Учитывая требования Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, у прокуратуры отсутствовали законные основания для обращения в интересах заявителя в суд с исковым заявлением о взыскании заработной платы. Вместе с тем, прокуратурой было направлено соответствующее требование в ФГБУ «Администрация морских портов Приморского края и Восточной Арктики» о незамедлительном предоставлении информации о заходе морских судов компании «Transatlantic Shipping Service Ltd.», в том числе, морского судна т/х «ALFA» в поднадзорные порты для последующего решения вопроса об обращении в интересах гражданина Ж. в суд с исковым заявлением о взыскании заработной платы.

С просьбой о помощи супругу, матросу БМРТ «Антур», находящемуся в промысловом рейсе, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Ф. Как стало известно из обращения, ее супруг 17.02.2017 при перегрузке рыбной продукции» в результате падения ящика с замороженной рыбной продукцией получил черепно-мозговую травму головы и шейного отдела позвоночника. Неоднократные жалобы заявителя в адрес работодателя ООО «Интеррыбфлот» о принятии мер, направленных на оказание квалифицированной медицинской помощи, незамедлительном направлении супруга в медицинское учреждение остались без удовлетворения. После вмешательства Уполномоченного пострадавший был доставлен в порт Владивосток 27.03.2017.

26.04.2017 работодателем по материалам расследования несчастного случая составлен акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, согласно которому лиц, допустивших нарушение требований охраны труда, нет. Пострадавший матрос не согласился с таким решением и обратился с жалобой в Государственную инспекцию труда в Приморском крае, прокуратуру и органы внутренних дел. На момент подготовки Доклада инспекцией труда продолжалась проверка по факту несчастного случая.

Владивостокским линейным управлением МВД России на транспорте неоднократно принимались решения об отказе в возбуждении уголовного дела по факту отсутствия в действиях капитана судна, сотрудников ООО «Интеррыбфлот» признаков состава преступления, предусмотренного ст. ст. 216, 125, 327 Уголовного кодекса РФ. В октябре 2017 года начальнику Владивостокского Линейного управления МВД России на транспорте, в связи с ранее вынесенными решениями об отказе в возбуждении уголовного дела, Приморской транспортной прокуратурой внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства, принято решение о направлении материала проверки по подследственности в Приморский следственный отдел на транспорте Дальневосточного следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации.

Ситуация, сложившаяся в сфере трудовых отношений между работниками и работодателями-судовладельцами, вызывает особую тревогу, поскольку принимаемые государственными органами меры не всегда позволяют восстановить нарушенные права работника.

#### **Рекомендации:**

Представляется необходимым, в целях защиты трудовых прав граждан, осуществляющих трудовую деятельность на судах морского флота Государственной инспекции труда в Приморском крае, ответственным органам исполнительной власти проводить мероприятия с работодателями, направленные на соблюдение ими трудового законодательства Российской Федерации. В случае выявления нарушений трудового законодательства осуществлять совместные мероприятия с прокуратурой Приморского края, правоохранительными органами, направленные на пресечение нарушений и защиту прав работников.

## 2.2. Право на пенсионное и социальное обеспечение

Пенсионное обеспечение граждан остается одним из важных вопросов в системе социальной политики государства. В целях повышения уровня жизни пенсионеров в 2017 году была проведена единовременная денежная выплата в размере 5000 рублей и индексация пенсий. В крае пенсионерам, получающим пенсию ниже прожиточного минимума, выплачивается государственная региональная социальная доплата. Вместе с тем, несмотря на повышение размера пенсий, уровень пенсионного обеспечения остается невысоким и этих средств с трудом хватает на удовлетворение основных потребностей.

Обращения к Уполномоченному показали актуальность проблемы, когда по вине недобросовестных работодателей у пенсионеров нет возможности подтвердить размер заработной платы за периоды работы до 2002 года в связи с отсутствием в архивах предприятий и ответственных органов соответствующей информации. Данный факт приводит к назначению пенсии в минимальном размере.

В ходе работы по обращению жительницы Лазовского района Уполномоченному удалось установить местонахождение документов

работников прекратившего деятельность предприятия. Впоследствии документы были переданы в Российский государственный исторический архив Дальнего Востока, заявителю был произведен перерасчет пенсии. В тоже время проведенная работа по обращению пенсионера показала необходимость более ответственного отношения работодателей к передаче документов работников в архив, включая ранее приватизированные действующие предприятия. Поскольку несвоевременное, некачественное или вообще не исполненное работодателем, в том числе преемником реорганизованного предприятия, обязанности по передаче кадровых и бухгалтерских документов в архив, приводит к нарушению прав граждан на пенсионное обеспечение.

Обиду у пенсионеров, которые имели «достойную» заработную плату в период своей трудовой деятельности, вызывает и порядок расчета размера пенсии. Это касается применения коэффициента, в который переводят среднемесячную заработную плату. Так, по общему правилу, заработная плата учитывается в виде отношения среднего месячного заработка пенсионера за соответствующий период на среднюю месячную заработную плату в стране за тот же период, который в соответствии с действующим законодательством не может превышать 1,2. Это означает, что какую бы заработную плату не получал пенсионер, фактически в пенсии учитывается лишь та ее часть, что не превышает среднестатистическую зарплату на 20 процентов. Улучшить материальное положение значительной части пенсионеров, изменив данную ситуацию, возможно лишь путем изменения пенсионного законодательства.

В тоже время такие категории граждан как пенсионеры по возрасту, маломобильные граждане и инвалиды испытывают трудности не только в части пенсионного обеспечения.

Необходимо решение вопросов по обеспечению прав пожилых людей, инвалидов, и других маломобильных групп населения на доступную среду.

Примером такой ситуации является обращение инвалидов, поступившее в ходе выездного личного приема Уполномоченного в КГАУ СО «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов». В своем обращении проживающие в интернате инвалиды поставили вопрос о необходимости реконструкции не соответствующего нормам и требующего ремонта пандуса, ведущего к остановке общественного транспорта «Дом ветеранов». Кроме этого была озвучена проблема об отсутствии автобусов, осуществляющих движение по маршрутам, проходящим через остановку «Дом ветеранов», оборудованных для свободного доступа инвалидов с ограниченными возможностями.

Очевидно, что проблема отсутствия возможности инвалидам, маломобильным гражданам беспрепятственно передвигаться приводит к низкой трудовой и социальной активности, а также к высокой социальной зависимости и вынужденной изоляции, негативно отражается на качестве их жизни, образовательном и культурном уровне.

Первейшей задачей в обеспечении доступной среды является создание для таких граждан условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ в государственные и муниципальные органы, социальные организации и учреждения.

Формирование доступной среды в Приморском крае осуществляется в рамках подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка населения Приморского края на 2013-2020 годы», краевой «дорожной карты» по повышению доступности объектов и услуг, а также муниципальных программ по формированию доступной среды и муниципальных дорожных карт. По сведениям органов власти края подпрограмма реализуется с 2014 года, за этот период адаптированы для нужд инвалидов 1655 объектов социальной инфраструктуры за счет различных источников финансирования.

В тоже время, в значительной части зданий, в которых размещены учреждения и организации, предоставляющие услуги в социальной сфере, отсутствует беспрепятственный доступ и возможность свободного перемещения в помещениях для инвалидов и маломобильных групп граждан.

Актуальной остается проблема доступа граждан с ограниченными возможностями в свои жилые помещения в многоквартирных домах, поскольку для инвалидов-колясочников беспрепятственный доступ подразумевает наличие пандуса и приспособлений, отвечающих установленным техническим требованиям.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Владивостока, гр. Э., имеющая ребенка-инвалида, передвигающегося с помощью кресла-коляски, которая просила оказать содействие в установке пандуса в доме, где они проживают.

В действительности, инвалиды-колясочники и их родственники сталкиваются с ситуацией, когда собственники помещений на проводимом в таких случаях в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации общем собрании, не считают необходимым принимать положительное решение о проведении данного вида работ, тем более за счет их средств, поступающих на лицевой счет дома.

В отсутствие решения собственников многоквартирного дома об установке пандуса, именно ответственные органы власти должны решать вопросы по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов. Тем более, следует отметить, что меры социальных гарантий для инвалидов, в том числе право на доступ к жилым помещениям прямо предусмотрены законом. Так, Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ статья 2 Жилищного кодекса РФ была дополнена частью 5.1, в силу которой с 01.01.2016 органы государственной власти и органы местного самоуправления в пределах своих полномочий обеспечивают инвалидам условия для беспрепятственного доступа к общему имуществу в многоквартирных домах.

29 декабря 2017 года Федеральным законом № 462-ФЗ внесены изменения в статьи 15 и 36 Жилищного кодекса Российской Федерации, регламентирующие в целях обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного доступа к жилым помещениям, установку приспособлений для инвалидов без решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 утверждены Правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме (далее - Правила), согласно которым доступность для инвалида жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, обеспечивается посредством приспособления помещений с учетом потребностей инвалида. В соответствии с положениями Правил обследования помещений в многоквартирных домах, осуществляются федеральной, региональной и муниципальными межведомственными комиссиями в домах, входящих в состав соответствующего жилищного фонда. Порядок создания и работы региональной и муниципальной комиссий устанавливается уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

В ходе работы Уполномоченным по обращению гр. Э. было установлено, что порядок создания и работы муниципальной комиссии на территории Владивостокского городского округа уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации - Приморского края на стадии разработки. В целях обеспечения своему сыну свободного доступа к жилому помещению заявитель установила пандус за свой счет.

На момент подготовки Доклада издан приказ департаментом труда и социального развития Приморского края об утверждении порядка создания и работы муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений, занимаемых инвалидами, и общего имущества в многоквартирных домах.

Продолжают оставаться актуальными вопросы обеспечения прав инвалидов техническими средствами реабилитации.

Так, исключение в 2015 году из программы реабилитации обеспечения креслом-коляской прогулочной с электроприводом, послужило поводом для неоднократного обращения в адрес Уполномоченного инвалида I группы гр. А.

Заявитель является инвалидом I группы в связи с полученной в 2003 году травмой позвоночника. В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида от 19.01.2011 он был обеспечен креслом-коляской прогулочной с электроприводом. После проведенной по его заявлению 21.09.2015 медико-социальной экспертизы для обновления индивидуальной программы реабилитации экспертным составом было принято решение об обеспечении креслом-коляской с ручным приводом.

Согласно ответов ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю» такое решение в отношении гр. А. принято в связи с вступлением в силу Перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 998 от 09.12.2014 (далее – Приказ), которым руководствуются учреждения медико-социальной экспертизы.

Приказом предусмотрен порядок определения в том числе, физической формы инвалидов для принятия решения о предоставлении кресла-коляски с электроприводом. Учитывая, что в соответствии с новыми критериями заявитель отнесен к лицам с удовлетворительными показателями двигательной



активности верхней части тела и физической формы, ему было отказано в предоставлении кресла-коляски с электроприводом.

Вместе с тем, представляется целесообразным исходить из того, что положение маломобильных граждан, особенно с травмами позвоночника, не может быть ухудшено в результате изменения норм законодательства. Абсолютно очевидно, что кресло-коляска с ручным приводом требует достаточных усилий для передвижения. Такая категория граждан уже затрачивает достаточно усилий на выполнение обыденных вещей, которые для человека без ограничений жизнедеятельности не представляют сложности. Наличие кресло-коляски с электроприводом является первой необходимостью для реализации инвалидом своего элементарного права свободного передвижения. Кроме этого, усматривается необходимость рассматривать утвержденный Приказом перечень показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации с позиции защиты прав инвалидов, не опираясь на показатели экономии денежных средств или формальные требования к физической форме.

С целью защиты прав гражданина А. Уполномоченный обратился в адрес Министра труда и социальной защиты Российской Федерации М.А. Топилина, с просьбой рассмотреть возможность внесения изменений в Приказ, не ухудшающих положение инвалидов и позволяющих принять решение об обеспечении гр. А. и граждан, оказавшихся в аналогичной ситуации, кресло-колясками с электроприводом.

Безусловно, что одним из показателей доступной среды является и наличие в местах пребывания инвалидов приспособлений, обеспечивающих возможность такой категории граждан не испытывать тяжелые физические нагрузки.

Как следует из обращения к Уполномоченному жителю п. Кавалерово, инвалида III группы Н., ему в силу состояния здоровья противопоказан тяжелый труд, статические и динамические нагрузки. В связи с этим он произвел установку в подъезде дома за счет личных средств бытового тельфера для поднятия бытовых грузов, в том числе дров для отопления жилого помещения. Впоследствии, как указывает заявитель, от председателя ТСЖ поступил запрет на использование тельфера, и часть его была демонтирована.

Согласно решению комиссии, созданной администрацией Кавалеровского городского поселения, приспособление тельфера не относится к средствам социальной адаптации инвалидов в бытовой среде и необходимость в обустройстве данного приспособления в многоквартирном доме, где проживает инвалид, отсутствует. С целью защиты прав инвалида Уполномоченный обратился в прокуратуру Кавалеровского района. Проведенная прокуратурой проверка показала, что с учетом состояния здоровья и потребностей гражданина Н., установка электрического тельфера, оказывающего помощь в поднятии продуктов питания, топлива и иных тяжестей, является необходимым для приспособления жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме, в котором он проживает. В связи с этим главе администрации Кавалеровского городского поселения 28.11.2017

внесено представление об устранении нарушений закона. Также в ходе проверки прокуратурой района начальнику отдела по Кавалеровскому району департамента труда и социального развития Приморского края внесено представление об устранении нарушений закона по факту отказа инвалиду в предоставлении помощи и не разъяснении заявителю порядка получения социальных услуг или содействия в предоставлении юридической помощи, не являющейся социальной услугой. Кроме этого, по факту самовольного демонтажа металлической конструкции, на которую устанавливался тельфер, материал проверки направлен в МО МВД России «Кавалеровский» для решения вопроса о возбуждении уголовного дела по факту самоуправных действий.

Поступившие обращения к Уполномоченному обозначили проблему и с реализацией права граждан на получение государственной социальной помощи на проезд к месту лечения и обратно. Суть данной проблемы изложила в своём обращении мама ребенка-инвалида: *«...по непонятным мне причинам, нам было отказано в приобретении билетов авиатранспорта. Объяснили, что билеты дорогие, а ЖД транспорт нам не подходит по медицинским показаниям, о чем свидетельствует справка врачебной комиссии, предоставленная в ФСС. Госпитализация была перенесена на 13.09.2017, но нам вновь отказывают в оплате проезда. Дальнейший перенос госпитализации невозможен в связи с ухудшением состояния ребенка и требуется обследование».*

Поскольку данная проблема требовала безотлагательного разрешения, Уполномоченный обратился в Приморский краевой общественный благотворительный фонд защиты материнства и детства «Мама» имени Изотовой Н.В., который оказал помощь заявителю. Благодаря помощи Фонда «Мама» необходимые авиабилеты были приобретены в течение суток.

Вместе с тем данная проблема актуальна на территории всего Дальнего Востока. Согласно положениям постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 № 864 и приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.12.2004 № 328, для следования к месту лечения и обратно инвалиды и сопровождающие их лица вправе воспользоваться в том числе, авиационным транспортом. При этом авиационным транспортом граждане вправе воспользоваться только при отсутствии железнодорожного сообщения, либо при меньшей стоимости авиаперелета по сравнению со стоимостью проезда железнодорожным транспортом либо при наличии у инвалида заболевания или травмы спинного мозга. Однако длительность железнодорожного сообщения зачастую влечет невозможность прибыть к месту лечения в назначенный срок.

В связи с этим Уполномоченный поддержал предложение Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае об обращении в федеральные органы исполнительной власти о внесении изменений в нормативные акты, определяющие порядок обеспечения проезда к месту лечения и обратно граждан, проживающих в субъектах Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе, в части установления права

воспользоваться авиационным транспортом в ситуациях, когда срок между датой выдачи направления на лечение и назначенной датой лечения менее, чем тот срок, который необходим для поездки на железнодорожном транспорте от места проживания до места лечения, а также в случаях, когда передвижение железнодорожным транспортом инвалиду противопоказано по состоянию его здоровья, а не только при наличии заболевания или травмы спинного мозга.

**Рекомендации:**

Учитывая техническое состояние пандуса, ведущего к остановке общественного транспорта от КГАУ СО «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов», департаменту труда и социального развития Приморского края, администрации г. Владивостока, в пределах полномочий, рекомендуется обеспечить обследование данного приспособления и привести его в соответствие с техническими нормами и правилами.

Администрации г. Владивостока представляется необходимым обратить внимание на обеспечение маршрутов общественного транспорта по направлениям пребывания маломобильных граждан транспортными средствами, отвечающими требованиям доступности для такой категории граждан.

### 2.3. Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание

Как и в прежние годы количество обращений граждан о нарушении прав на обеспечение жильем, оказание коммунальных услуг, составляют значительную часть всех обращений, поступивших к Уполномоченному

Динамика обращений граждан к Уполномоченному и их распределение по тематике в сфере жилищных правоотношений, за три года:

В 2017 году по жилищной тематике Уполномоченному поступило 744 письменных и устных обращений (в 2016 году - 760, в 2015 году – 936 обращений), из них:

- на непредоставление жилья – 207 (в 2016 году – 204, в 2015 году – 279 обращения);
- на нарушения в сфере жилищно-коммунального хозяйства – 265 (в 2016 году – 259; в 2015 году – 297 обращения);
- иное (выселение, утрата права на жилье, право собственности) – 272 (в 2016 году – 297; в 2015 году – 360 обращения).

#### *Постановка на учет нуждающихся в жилых помещениях*

В докладах Уполномоченного последних трех лет отмечена проблема неправомерных действий администрации г. Владивостока, связанных с ведением учета и порядком обеспечения жилыми помещениями по договорам социального найма граждан, принятых на учет по улучшению жилищных условий до введения в действие Жилищного кодекса Российской Федерации (01.03.2005).

К Уполномоченному продолжают обращаться жители Владивостока, состоящие на жилищном учете десятилетиями. Согласно позиции администрации г. Владивостока, гражданам, состоящим на учете по улучшению жилищных условий, вставшим на данный учет до 01.03.2005, администрация г. Владивостока жилые помещения в настоящее время не предоставляет. Такие граждане обеспечиваются жильем после признания их малоимущими и исходя из даты повторного принятия их на жилищный учет.

С позицией администрации г. Владивостока нельзя согласиться, поскольку согласно ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 29.12.2004 № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации» граждане, принятые на учет до 1 марта 2005 года в целях последующего предоставления им жилых помещений, сохраняют право состоять на данном учете до получения ими жилых помещений. Указанным гражданам жилые помещения по договорам социального найма предоставляются в порядке, предусмотренном Жилищным кодексом Российской Федерации.

К сожалению, неоднократные обращения Уполномоченного в администрацию г. Владивостока, а также последующие обращения в органы прокуратуры оказались безрезультатны.

Безусловно, имеется неопределенность в необходимости признания граждан, вставших на жилищный учет до 01.03.2005, малоимущими в целях обеспечения их жилыми помещениями. В тоже время очевидно, что, если гражданин, поставлен на жилищный учет до 01.03.2005, состоит на жилищном учете и признан после указанной даты малоимущим, то он должен быть обеспечен жилым помещением по договору социального найма в порядке очередности, а главное - исходя из даты постановки на жилищный учет, повторного принятия его на жилищный учет не требуется.

Данный вывод в 2017 году подтвержден вступившим в законную силу решением Ленинского районного суда г. Владивостока от 21.06.2017. Судебное разбирательство было начато еще в 2016 году по инициативе Уполномоченного. Житель г. Владивостока, гражданин Б., был принят на жилищный учет в 1972 году, в 2013 года был признан малоимущим. Решением Ленинского районного суда на администрацию г. Владивостока возложена обязанность привести в соответствие жилищный учет гражданина Б. в категории малоимущих граждан, исходя из даты принятия на учет по улучшению жилищных условий в 1972 году. Решение суда исполнено, гражданин Б. и его семья, с 01.12.2017 поставлен на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении под № 1.

Следует отметить, что в силу различного толкования норм жилищного законодательства в части обеспечения жильём граждан, вставших на жилищный учет до 01.03.2005, отсутствует единый подход при реализации прав граждан на обеспечение жилыми помещениями и в ряде муниципальных образований Приморья. Согласно полученной Уполномоченным информации, на момент подготовки Доклада, в трех муниципалитетах края подход к обеспечению жилыми помещениями такой категории граждан аналогичен позиции администрации г. Владивостока.

Таким образом, в ряде муниципальных образований края в течение многих лет граждане, поставленные на жилищный учет до введения в действие Жилищного кодекса Российской Федерации, не в состоянии реализовать своё право на жилище.

**Рекомендации:**

Органам местного самоуправления Приморского края, в компетенцию которых входит ведение учета нуждающихся в жилых помещениях граждан, рекомендуется сформировать единый учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях граждан, подлежащих обеспечению жилыми помещениями муниципального жилищного фонда по договорам социального найма. Кроме того, представляется необходимым установить очередность обеспечения граждан жилыми помещениями исходя из даты постановки их на данный учет в качестве нуждающихся, в том числе в отношении граждан, поставленных на учет до 01.03.2005.

*Обеспечение жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*

Проблема обеспечения жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Приморском крае стоит очень остро. Каждое обращение лиц указанной категории в адрес Уполномоченного – это фактически крик о помощи. Зачастую граждане, обратившиеся в адрес Уполномоченного, оказались в тяжелой жизненной ситуации, большинство не имеют возможности самостоятельно обеспечить себя даже временным жильем. Озабоченность вызывают обращения лиц указанной категории, поступающие из следственных изоляторов и мест отбывания наказания. Из таких обращений следует, что отсутствие жилья не позволяет гражданам трудоустроиться и наладить нормальную жизнь, что толкает их на совершение противоправных действий и, как следствие, вновь приводит к лишению свободы.

В 2017 году к Уполномоченному по вопросу предоставления жилья поступило 40 письменных обращений, в том числе коллективное, которое подписали 5 человек, от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2016 году количество таких обращений составило 25.

По информации департамента образования и науки Приморского края 31.12.2017 года обеспечено жилыми помещениями 257 граждан указанной категории (в 2016 году жилье предоставлено 526 гражданам, в 2015 – 508, в 2014 году - 460, в 2013 году – 294). Из них по судебным решениям обеспечено 252 лица. В тоже время на 19.06.2017 в сводный список детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Приморья, имеющих право на обеспечение жилым помещением включено 6552 лица, из которых 5125 достигли совершеннолетия и должны быть обеспечены жилыми помещениями немедленно. В отношении 3755 лиц указанной категории вынесены судебные решения.

На исполнение полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот в 2017 году департаменту образования и науки Приморского края было предусмотрено 659,25 млн. рублей (382,00 млн. рублей средств краевого бюджета и 277,25 млн. рублей средств федеральной субсидии), на конец года израсходовано из них 204,67 млн. рублей и 148,55 млн. рублей соответственно. Для сравнения в 2016 году департаменту образования и науки Приморского края предоставлялось финансирование в размере 638,67 млн. рублей (386,0 млн. рублей средств краевого бюджета и 252,67 млн. рублей средств федеральной субсидии), на конец 2016 года израсходовано 289,7 млн. рублей и 250,5 млн. рублей соответственно.

В связи с низким освоением выделенных средств на 01.08.2017 прокурором Приморского края 23.08.2017 директору департамента образования и науки Приморского края объявлено предостережение о недопустимости нарушения закона.

Департаменту градостроительства Приморского края на строительство жилья для детей-сирот в 2017 году были предусмотрены финансирование в размере 300,75 млн. рублей, из которых на 01.11.2017 освоено всего 108 млн. рублей, в связи с чем, 16.11.2017 и.о. директора департамента градостроительства Приморского края прокуратурой края объявлено предостережение о недопустимости нарушения закона. По итогам года освоено 127,89 млн. рублей. В 2016 году департаменту градостроительства Приморского края на указанные цели предусматривалось также 300,75 млн. рублей, из которых освоено только 63,76 млн. рублей.

В 2017 году департаментом градостроительства Приморского края получены разрешения на ввод в эксплуатацию двух домов на 36 квартир каждый в селе Покровка Октябрьского района. На момент подготовки Доклада, начата передача квартир гражданам из числа детей-сирот. В тоже время, возникшая проблема с длительным не предоставлением квартир в готовых домах, гражданам из числа детей-сирот, связана, в том числе, с проблемой поиска управляющей компании, которая решилась бы взять в управление многоквартирные дома на 100% заселенные лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Сложившаяся ситуация демонстрирует нецелесообразность строительства домов исключительно для лиц указанной категории. Органы власти края также отмечают необходимость развития строительства социального жилья для разных категорий граждан, имеющих право на жилищное обеспечение в государственном жилищном фонде Приморского края.

Вопрос жилищного обеспечения детей-сирот стоит на особом контроле прокуратуры Приморского края. Так, в связи с ненадлежащим исполнением Администрацией Приморского края обязательств по обеспечению лиц указанной категории жилыми помещениями прокуратурой края внесены представления Губернатору Приморского края, инициировано проведение двух доследственных проверок, по результатам которых возбуждены уголовные дела в отношении должностных лиц Администрации Приморского края.

За 2017 год в Управлении ФССП России по ПК (далее - УФССП ПК) находилось 3329 исполнительных производств о предоставлении жилья детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, из которых 949 производств возбуждено в 2017 году. Окончено в указанный период 296 исполнительных производств данной категории, из которых 253 окончено фактическим исполнением. По информации УФССП ПК по всем исполнительным производствам к Администрации Приморского края применялись меры, направленные на понуждение должника к исполнению судебных решений. Количество вынесенных постановлений о привлечении администрации края к административной ответственности по ст. 17.15 КоАП РФ составило 5515 постановлений на общую сумму 256913 тыс. руб. Общая сумма оплаченных администрацией края штрафов по постановлениям УФССП РФ по ПК за истекший период 2017 года составила 2100 тыс. рублей.

Наличие исполнительных производств, находящихся на исполнении более 2 лет, является грубым нарушением Федерального конституционного закона № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации». Кроме того, неисполнение судебных решений об обеспечении жилыми помещениями граждан указанной категории снижает авторитет судебной и исполнительной властей, а также формирует социальное напряжение в обществе.

Значительное число лиц из категории детей-сирот подлежат обеспечению жильем на территории Владивостокского городского округа. На август 2017 года число таких граждан составляло – 648 человек, из которых 539 имеют неисполненные судебные решения, в том числе, вынесенные еще в 2014 году (220 от общего числа). Между тем, по информации ответственных департаментов в ближайшие годы строительство жилых домов для сирот в г. Владивостоке не запланировано по причине отсутствия заявок от муниципального образования с предложением к вовлечению в оборот в целях строительства земельных участков, соответствующих установленным критериям и требованиям.

Существующая динамика обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот, количество состоящих в сводном списке данных граждан, сам факт их обращений в адрес Уполномоченного подтверждают напряженную ситуацию с обеспечением жилыми помещениями и особую социальную значимость разрешения этой проблемы. Ввиду очевидной невозможности своевременного исполнения Администрацией Приморского края обязанности по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями, в докладе Уполномоченного за 2016 год поднимался вопрос о необходимости разработки мер, направленных на оказание возможного содействия в обеспечении лиц указанной категории временным жильем на период ожидания полагающихся им жилых помещений специализированного жилищного фонда.

На предложение Уполномоченного в адрес Администрации Приморского края о таких возможных мерах поддержки как компенсация арендной платы за съем жилья либо предоставление временного жилья, администрация края сообщила, что реализация указанных мер потребует внесения изменений в законодательство Приморского края и финансирования. В частности,

установление на территории Приморского края дополнительной социальной гарантии в части выделения финансовых средств для оплаты аренды временного жилья остро нуждающимся детям-сиротам (446 человек) в размере 10,0 тыс. рублей потребует ежегодного выделения дополнительных средств краевого бюджета в сумме 53520,0 тыс. рублей. Вместе с тем, введение нормы о компенсации арендной платы за съем жилья либо предоставление временного жилья в отношении лиц указанной категории, фактически позволит данным гражданам отозвать исполнительные документы из УФССП ПК, направив исполнительные документы в адрес должника – Администрацию Приморского края, до момента фактического исполнения. Тем самым на Администрацию Приморского края в ходе исполнения решений судов данной категории не будут наложены штрафные и иные финансовые санкции УФССП ПК, что позволит сэкономить бюджетные средства и направить их на поддержку детей-сирот в период ожидания жилья.

Как отметил глава региона А.В. Тарасенко на совещании 21.11.2017 по решению основных проблем, связанных с обеспечением жильем детей-сирот, принято решение о выплате компенсаций расходов детям-сиротам на аренду квартир в качестве временной меры. На момент подготовки Доклада администрацией разрабатывается проект закона Приморского края «О компенсации расходов по договору найма (поднайма) жилого помещения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, которые относились к указанным категориям, и достигли возраста 23-х лет в Приморском крае».

Дополнительным направлением решения проблемы обеспечения временным жильем такой категории граждан может стать привлечение крупных предприятий края, имеющих жилищный фонд (общежития) к взаимодействию с ответственными департаментами Приморского края по обмену информацией о лицах, подлежащих обеспечению жильем и желающих трудоустроиться с предоставлением служебного жилья до момента обеспечения их жилыми помещениями специализированного жилищного фонда.

Как показывает работа по таким обращениям, основной причиной незначительного количества строительства жилья для лиц указанной категории является отсутствие соответствующих земельных участков. Учитывая, что жилищное строительство в крае и, тем более, в городах Владивостоке, Уссурийске, Находке, все-таки ведётся, представляется целесообразным рассмотреть возможность законодательного закрепления в Приморском крае такого порядка выделения застройщикам земельных участков, при котором обязательным условием станет передача определенного числа жилых помещений (например, не менее 15 %) в собственность Приморского края для предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это позволит также решить проблему заселения многоквартирного дома исключительно лицами указанной категории. К моменту подготовки Доклада вопрос о расширении перечня критериев, по которым земельные участки под строительство многоквартирных домов могут передаваться в



аренду без проведения торгов, обсуждался на заседании комитета Законодательного Собрания по продовольственной политике и природопользованию<sup>1</sup>.

Кроме того, очевидна необходимость своевременного и эффективного освоения денежных средств, направленных на обеспечение жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот, в том числе путем обеспечения прозрачности закупок жилых помещений для детей-сирот. В 2017 году по информации прокуратуры Приморского края, были выявлены факты завышения начальной максимальной цены практически по всем государственным заказам на 30-50 %, что повлекло за собой неэффективное расходование средств, направленных на оплату заключенных контрактов.

*Обеспечение жильем военнослужащих ВС, сотрудников МЧС  
и правоохранительных органов.  
Выселение граждан без предоставления жилого помещения.*

Ранее в докладе Уполномоченного поднималась проблема жилищного обеспечения сотрудников (бывших сотрудников) Министерства внутренних дел (далее - МВД), Министерства по чрезвычайным ситуациям (далее - МЧС) Российской Федерации в Приморском крае. Указанная проблема сохранила актуальность и в 2017 году.

Жилищное обеспечение сотрудников и пенсионеров указанных органов осуществляется путем предоставления им: жилых помещений по договорам социального найма; единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения; социальной выплаты, удостоверяемой государственным жилищным сертификатом (для пенсионеров).

По состоянию на 01.12.2017 на учете граждан, признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий до 01.03.2005, в УМВД России по Приморскому краю состоит 798 сотрудников и пенсионеров органов внутренних дел, из которых 439 – проживают в г. Владивостоке. При этом, последний раз жилые помещения по договорам социального найма предоставлялись гражданам указанной категории в 2009 году. В течение 8 лет жилищное строительство для сотрудников и пенсионеров УМВД в Приморском крае не ведется. Непростая ситуация и с единовременной социальной выплатой для приобретения или строительства жилого помещения (далее - выплата). Так, на 01.12.2017 на учете для получения выплаты принято 1176 сотрудников и пенсионеров органов внутренних дел.

В период за 2012-2017 годы в Приморском крае единовременную социальную выплату получили 59 семей сотрудников и пенсионеров органов внутренних дел, в том числе: в 2015 году - 7 человек, в 2016 – 1 человек, в 2017 – 4 человека. При этом последние два года выплата предоставлялась только

<sup>1</sup> В защиту прав обманутых дольщиков и детей-сирот. 18.01.2018 / Законодательное Собрание Приморского края Официальный сайт [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.zspk.gov.ru/press-service/press-relizy/280344/>

льготным категориям сотрудников (семьям погибших сотрудников, многодетному сотруднику). Гражданам из числа очередников последний раз выплата предоставлялась в 2015 году.

Управление МВД РФ по Приморскому краю ежегодно направляет в Департамент по финансово-экономической политике и обеспечению социальных гарантий МВД России сведения о потребности в лимитах бюджетных ассигнований для предоставления единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилья. Так, на 2017 год потребность УМВД России по Приморскому краю была заявлена в сумме 1 465 200 тыс. рублей, на 2018 год заявлено в сумме 3 500 000 тыс. рублей. Лимиты бюджетных ассигнований, предусмотренных для предоставления социальной выплаты на 2017 год, установлены в объеме 18 710 700, 00 рублей.

В список граждан на 2018 год включено 13 пенсионеров УМВД России по Приморскому краю, имеющих право на получение социальной выплаты, удостоверяемой сертификатом. За последние три года был выдан лишь один такой сертификат – в 2016 году.

Сохраняется и проблема жилищного обеспечения сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России. На 01.12.2017 года на жилищном учете состоит 214 сотрудников. В 2017 году 9 сотрудникам предоставлена единовременная социальная выплата для приобретения или строительства жилого помещения (в 2016 году - 1 сотруднику).

Поступившие обращения к Уполномоченному указывают об актуальности проблемы жилищного обеспечения и для сотрудников (бывших сотрудников) Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Приморскому краю (далее - ГУФСИН ПК).

Согласно предоставленной информации, по состоянию на 13.07.2017 в списке сотрудников и пенсионеров ГУФСИН ПК, состоящих на учете нуждающихся в жилых помещениях, числится 35 человек, поставленных на жилищный учет до 01.03.2005 (введение в действие ЖК РФ). Одним из способов обеспечения граждан, уволенных из уголовно-исполнительной системы и состоящих на жилищном учете, является получение государственных жилищных сертификатов (далее - ГЖС). В рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной программы «Жилище» на 2015-2020 годы в 2017 году выдано два жилищных сертификата на общую сумму 5 090 054 рублей гражданам, состоящим в списке получателей ГЖС с датой постановки на жилищный учет в 1994 году. На 2018 год в сводный список ГУФСИН ПК включены 16 граждан-участников указанной подпрограммы.

С января 2013 года вступил в силу Федеральный закон РФ от 30.12.2012 № 283-ФЗ, которым закреплено право сотрудников уголовно-исполнительной системы, имеющих общую продолжительность службы в учреждениях и органах не менее 10 лет, на получение единовременной социальной выплаты (далее - ЕДВ) на приобретение или строительство жилого помещения в целях улучшения жилищных условий. Данное право закреплено также за

пенсионерами уголовно-исполнительной системы, принятыми на жилищный учет до 01.03.2005 и состоящими на данном учете. В период с 2013-2014 принятие граждан на учет для получения ЕДВ осуществлялось комиссией ФСИН России. В 2014 году Приказом ФСИН России от 16.10.2014 № 550 полномочия по учету получателей ЕДВ делегированы комиссиям территориальных органов ФСИН России. В этой связи с 2015 года в ГУФСИН ПК создана комиссия по рассмотрению вопросов предоставления ЕДВ. За указанный период комиссией ГУФСИН ПК поставлены на учет 64 гражданина, которые имеют право на получение ЕДВ. Распределение бюджетных ассигнований, предназначенных для выплаты ЕДВ гражданам, состоящим на учете в ГУФСИН ПК, будет производиться только после предоставления ЕДВ гражданам, принятым на соответствующий учет комиссией ФСИН России. С учетом объема выделяемого финансирования и сложившейся динамики жилищного обеспечения сотрудников и пенсионеров МВД, МЧС, ФСИН, перспектива их обеспечения жилым помещением остается под вопросом.

Тем более представляется необходимым относиться более внимательно к сохранению права проживания такой категории граждан в жилье, предоставленном ранее по каким-либо основаниям.

В докладе Уполномоченного 2016 года приводился пример пенсионера МВД, ветерана боевых действий прошедшего три войны гражданина Ш., состоящего на жилищном учете по линии УВМД по Приморскому краю. Гражданин также состоит на жилищном учете как малоимущий и нуждающийся в жилье в администрации г. Владивостока. Между тем, администрация города инициировала исковое производство о его выселении из маневренного жилья без предоставления другого жилого помещения. Уполномоченным рекомендовалось органам местного самоуправления рассмотреть возможность сохранить за гражданами указанной категории право пользования жилыми помещениями маневренного фонда до момента обеспечения их жильем в порядке очередности.

Следует отметить, что Судебная коллегия по гражданским делам Приморского краевого суда отменила решение суда первой инстанции, которым были удовлетворены требования администрации г. Владивостока о выселении из жилого помещения маневренного фонда, сохранив за гражданином Ш. право пользования. В своем определении суд апелляционной инстанции указал, что в соответствии со статьей 40 Конституции РФ каждый имеет право на жилище; органы государственной власти и органы местного самоуправления создают условия для осуществления права на жилище; малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище. По мнению суда, вопросы обеспечения жильем сотрудников внутренних дел, как граждан, проживающих на территории соответствующего муниципального образования, имеют и общегосударственное, и местное значение, а потому должны решаться совместно государственными органами и органами местного самоуправления, которым фактически переданы государственные полномочия

по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма сотрудникам правоохранительных органов.

Принимая во внимание в том числе факт того, что на момент обращения администрации г. Владивостока в суд с иском гражданин Ш. жильём не был обеспечен, и был ранее принят администрацией г. Владивостока на учет нуждающихся в жилом помещении, судебная коллегия пришла к выводу об отсутствии оснований для выселения гражданина из специализированного жилого помещения.

В дальнейшем за заявителем в судебном порядке было признано право пользования данным жилым помещением на основании договора найма жилого помещения маневренного фонда, на администрацию г. Владивостока была возложена обязанность заключить с заявителем соответствующий договор.

Приведенный пример дополнительно показывает, что особого внимания заслуживает вопрос выселения граждан из служебного жилья и жилых помещений маневренного фонда, без предоставления иного жилого помещения, в том числе демонстрирует возможность его решения.

В своих обращениях к Уполномоченному вопрос выселения без предоставления жилья, неоднократно поднимался гражданами, в том числе состоящими на учёте по обеспечению жилыми помещениями. За каждым из них – сложнейшая жизненная ситуация. Большинство выселяемых граждан из специализированных жилых помещений состоят на учете малоимущих граждан, нуждающихся в жилье, многие имеют несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов. Например, многодетной матери Б., которая одна воспитывает троих детей, в связи с произошедшим в 2013 году пожаром в частном домостроении, администрация г. Владивостока предоставила жилое помещение маневренного фонда. Гражданка Б. не имеет иного жилого помещения, с 08.02.2005 состоит в администрации г. Владивостока в общей очереди на предоставление жилого помещения по договору социального найма, а с 2015 – в очереди малоимущих граждан, нуждающихся в жилье. Несмотря на трудную жизненную ситуацию многодетной семьи и острую нуждаемость в жилье, в 2017 году по причине снятия их с регистрационного учета по адресу сгоревшего дома, администрация отказала заявителю в продлении договора найма жилого помещения маневренного фонда и обратилась в суд с иском о выселении семьи из маневренного жилья без предоставления другого жилого помещения. Суд первой инстанции исковые требования администрации города удовлетворил.

Обратившаяся к Уполномоченному жительница г. Владивостока, указала, что она и её семья в 2004 году на основании заявления в ПЖЭТ Первомайского района г. Владивостока была вселена в жилое помещение по устному разрешению представителей администрации, как сотрудники организации - дворник и электросварщик. Спустя 13 лет в 2017 году администрация г. Владивостока обратилась в суд с иском о выселении многодетной семьи, в составе которой есть инвалид I группы, без предоставления другого жилья. Формально, заявительница и члены семьи не были признаны малоимущими для целей предоставления жилья социального найма, но, безусловно, уровень

дохода позволял членам семьи быть признанными таковыми. Суд в двух инстанциях удовлетворил требование администрации города о выселении в полном объеме.

В пункте 3 статьи 31 Европейской социальной хартии (ратифицирована Федеральным законом от 03.06.2009 № 101-ФЗ) указано, что в целях обеспечения эффективного осуществления права на жилье государство обязуется принимать меры, направленные, в том числе, на предотвращение бездомности и сокращение ее масштабов с целью ее постепенной ликвидации. Вместе с тем, выселение без предоставления другого жилого помещения граждан, нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда и состоящих на соответствующем жилищном учете, ведет к росту числа бездомных граждан.

До настоящего времени остается неразрешённой очень сложная с правовой точки зрения проблема с обеспечением жилыми помещениями военнослужащих, уволенных со службы в период с 1990 по 2005 годы. На контроле Уполномоченного находится ряд обращений офицеров Министерства обороны РФ в запасе и в отставке, о нарушении их прав на жилище, гарантированных статьей 15 Федерального закона «О статусе военнослужащих». Указанные граждане уволены с военной службы без обеспечения их жильем по причине ненадлежащего исполнения государственными органами и органами местного самоуправления требований законодательства о ведении учета по улучшению жилищных условий данной категории граждан.

Представляется, что решение проблемы возможно при внесении дополнений в Федеральный закон «О статусе военнослужащих» о том, что право на обеспечение жилыми помещениями по основаниям и в порядке, которые предусмотрены статьей 15 данного Федерального закона, сохраняется за гражданами, уволенными с военной службы в 1990-2005 годах, до фактического обеспечения их жилыми помещениями. Кроме того, на федеральном уровне требуется внесение изменений в подзаконные нормативные правовые акты о ведении учета по улучшению жилищных условий военнослужащих, позволяющие реализовать право на жилище указанной категории граждан.

#### **Рекомендации:**

Приведенная в настоящем разделе динамика обеспечения жильем сотрудников МВД, МЧС, ФСИН демонстрирует как и ранее, целесообразность выделения в надлежащих объемах лимитов бюджетных ассигнований для обеспечения жильем сотрудников указанных органов. В противном случае, нормы, направленные на обеспечение жильем указанной категории граждан, продолжат оставаться декларационными.

В отношении выселения граждан без предоставления жилья, представляется, что, несмотря на необходимый контроль администрации г. Владивостока за муниципальным жилищным фондом, выселение из временного жилья граждан, состоящих на жилищном учете, способствует росту социальной напряженности в обществе. В этой связи при инициировании

выселения граждан из муниципального жилищного фонда администрации г. Владивостока рекомендуется учитывать факт нахождения выселяемых граждан на жилищном учете, фактический уровень дохода граждан и либо отложить подачу соответствующего иска до момента обеспечения таких граждан жильем, либо выселять с отсрочкой исполнения судебного решения до момента обеспечения жильём по договору социального найма. Подтверждением правильности такого подхода является указанное выше судебное решение о выселении пенсионера МВД Ш., продолжающего состоять на нескольких жилищных учетах и оставленного по решению суда проживать в жилом помещении маневренного фонда.

### *Переселение граждан из аварийного муниципального жилищного фонда*

В 2017 году в Приморье заканчивается четвертый этап реализации государственной программы по переселению граждан из аварийного жилья, реализуемой при финансовой поддержке государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

Указанная программа реализуется с 2013 года на территории 30 муниципальных образований края. По информации ответственных за реализацию программы органов власти Приморского края программа предусматривает переселение 7780 человека из 3401 жилых помещений на территории 30 муниципалитетов в 556 аварийных домах, признанных аварийными на 1 января 2012 года. На 01.12.2017 работа по переселению полностью завершена в 24 муниципальных образованиях Приморского края, в остальных шести – Артеме, Лесозаводске, Находке, Посьетском, Смоляниновском и Хасанском городских поселениях – работа ведется с отставанием. Новые квартиры получили порядка 80% жителей края – участников программы. Осталось расселить еще 1192 человека из 530 аварийных жилых помещений.

Следует отметить, что основная причина отставания связана, прежде всего, с ненадлежащим исполнением обязательств застройщиками. Вместе с тем, данная причина не может оправдать органы местного самоуправления в нарушении жилищных прав граждан.

Всего в 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 47 письменных обращений (включая 4 коллективных), связанных с переселением из аварийного жилищного фонда.

В ходе работы по обращениям части гражданам со стороны органов местного самоуправления предлагались варианты квартир для заселения. В тоже время, как отмечали заявители, нередко органы местного самоуправления предлагали к заселению жилые помещения, не отвечающие установленным требованиям – требующие капитального и текущего ремонта. Соответственно, от таких помещений переселяемые граждане были вынуждены отказываться.

По двум обращениям Уполномоченным восстановлены нарушенные жилищные права семей, которым взамен аварийных жилых помещений,

состоящих из двух комнат, предложены к заселению жилые помещения, хоть и несколько большей площади, но однокомнатные.

Пять обращений по данной тематике связаны с расселением из аварийных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу после 1 января 2012 года и не включенных в программу. По данным обращения гражданам даны разъяснения, что многоквартирные дома, признанные аварийными после указанной даты, в государственную программу переселения не включаются, правовой механизм расселения данных домов (на дату подготовки Доклада) отсутствует. Граждане проинформированы, что на федеральном уровне решается вопрос выработки постоянно действующего механизма расселения жилищного фонда, признанного аварийным после 01.01.2012, который планируется запустить с 1 января 2019 года, а на переходный период планируется продлить работу Фонда реформирования жилищно-коммунального хозяйства (который должен был прекратить свою деятельность с 01.01.2018 года).

Вместе с тем, с органов местного самоуправления не снято обязательство предоставлять гражданам, проживающим в жилых помещениях, признанных аварийными и подлежащими сносу после 01.01.2012, и не отвечающим требованиям безопасности, временного жилья маневренного жилищного фонда до решения вопроса предоставления жилых помещений по договорам социального найма. По всем обращениям граждан, проживающим в аварийном жилищном фонде, признанным таковым после 01.01.2012 и не включенным в программу переселения, Уполномоченным было оказано содействие по предоставлению заявителям в пользование других жилых помещений, в том числе жилых помещений маневренного фонда.

Вызывают недоумение письменные ответы администрации г. Владивостока в части рекомендации гражданам о необходимости постановки на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении в категории малоимущих - как необходимого условия для предоставления жилого помещения по договору социального найма при расселении из аварийного жилого фонда в порядке статей 86-89 Жилищного кодекса Российской Федерации. Условия и порядок предоставления жилого помещения по договору социального найма в связи со сносом дома отличается от условий и порядка предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Расселение из аварийного жилого фонда нанимателей носит компенсационный характер и гарантирует им условия проживания, которые не должны быть ухудшены по сравнению с прежними, вне зависимости от нуждаемости переселяемых граждан в жилье, и даже в случае, если у данных нанимателей имеются иные жилые помещения на праве собственности (см. «Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за третий квартал 2012 года», утвержден Президиумом Верховного Суда РФ 26.12.2012).

Продолжают нарушаться жилищные права жителей края в решении вопроса признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу либо жилых помещений непригодными для проживания. Следует отметить, что

в большинстве случаев органы местного самоуправления не обследовали жилищный фонд в связи с непредоставлением гражданами заявлений и требуемых документов, перечень которых утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47. В указанный перечень включено обязательное и зачастую дорогостоящее для граждан техническое обследование жилого помещения в целях признания его непригодным для проживания.

**Вывод:**

Анализ обращений жильцов аварийных домов свидетельствует о нарушениях прав граждан, прежде всего, в непредоставлении благоустроенных жилых помещений в разумные сроки либо предоставлении неблагоустроенных жилых помещений, не отвечающих санитарным и техническим нормам. Имеются случаи непризнания жилых помещений непригодными для проживания вопреки фактическому состоянию данных жилых помещений.

**Рекомендации:**

Департаменту градостроительства Приморского края, органам местного самоуправления муниципальных образований, представляется необходимым предусматривать финансирование программ переселения из аварийного жилищного фонда в полном объеме и осуществлять контроль за выполнением своих обязательств застройщиками, участвующими в программах.

Органам местного самоуправления, организуя работу межведомственной комиссии по обследованию жилых помещений на предмет пригодности для проживания, рекомендуется усилить контроль за работой указанной комиссии.

Органам местного самоуправления муниципальных образований целесообразно проведение тщательной и полной инвентаризации жилищного фонда, направленной на его увеличение. При выявлении бесхозного или выморочного имущества рекомендуется принять меры по оформлению данного жилья, в целях его предоставления нуждающимся гражданам.

*Жилищно-коммунальное обслуживание*

Поступившие в 2017 году к Уполномоченному обращения граждан обозначили ряд проблем в жилищно – коммунальной сфере отдельных населенных пунктов края, требующих комплексного решения при участии как ответственных органов власти Приморского края, органов местного самоуправления, так и поставщиков коммунальных ресурсов и обслуживающих организаций.

На выездном приеме в Пожарском муниципальном районе к Уполномоченному обратились жильцы многоквартирных домов, расположенных в пгт. Лучегорске Пожарского муниципального района. Заявители сообщили о проблеме качества горячего водоснабжения многоквартирных домов, которая ежегодно возникает при отключении централизованного отопления данных домов.



По информации одной из управляющих организаций ООО «Лучегорская жилищная компания» данная проблема имеет отношение практически ко всем многоквартирным домам, расположенным в пгт. Лучегорск. Причина сложившейся ситуации заключается в особенности существующей системы теплоснабжения в поселке. Подобная схема горячего водоснабжения не обеспечивает предоставление коммунальной услуги горячего водоснабжения надлежащего качества, что влечет нарушение прав потребителей и существенно увеличивает расходы граждан на оплату горячего водоснабжения, а также расходы на общедомовые нужды управляющих организаций.

По мнению специалистов управляющей организации ООО «Лучегорская жилищная компания», филиала «ЛуТЭК» АО «Дальневосточная генерирующая компания» решение проблемы видится в переходе на закрытую систему теплоснабжения многоквартирных домов в пгт. Лучегорск, обеспечении циркуляционного режима работы теплосети, а также выполнении иных мероприятий. Реконструкция теплосети требует существенных финансовых вложений при совместном участии филиала «ЛуТЭК», АО «Дальневосточная генерирующая компания», администрации Лучегорского городского поселения и управляющих организаций (ТСЖ, ЖСК и т.д.), обслуживающих многоквартирные дома в пгт. Лучегорске.

На неудовлетворительное отопление жилых помещений в своих обращениях указывали жители многоквартирных домов, расположенных в пгт. Липовцы Октябрьского района. В ходе работы по обращениям установлено, что температура в квартирах в период отопительного сезона ниже нормативных значений на 5-8 градусов и составляет 13-16 градусов. Данная ситуация сложилась практически во всех многоквартирных жилых домах, расположенных на территории пгт. Липовцы. По этой причине граждане вынуждены круглосуточно использовать обогревательные приборы. По информации оказывающих услуги на территории посёлка управляющих организаций причиной ненадлежащего качества отопления является низкая температура теплоносителя, поставляемого КГУП «Примтеплоэнерго».

Дальнейшая работа показала, что КГУП «Примтеплоэнерго» не принимает действенных мер по повышению температуры теплоносителя ограничиваясь проверкой качества температурного режима в жилых помещениях и составлением актов, не обращая внимания на то, что граждане круглосуточно отапливают свое жильё электрообогревательными приборами и поэтому на момент проверки температурного режима в квартирах устанавливается соответствие нормативным значениям.

Летом 2017 года жители пгт. Липовцы сообщали и о ежедневных перебоях холодного водоснабжения в многоквартирных домах. Водоснабжение отсутствовало по несколько часов в дневное и ночное время. В ходе работы по данным обращениям установлено, что причиной приостановлений подачи воды в дома явилось приостановление подачи ПАО «Дальневосточная энергетическая компания» электроснабжения на насосную станцию МУП «Липовецкое» в связи с задолженностью, образовавшейся у данного

муниципального предприятия перед электроснабжающей организацией ПАО «ДЭК».

Усмотрев нарушение жилищных прав жителей поселка Липовцы, Уполномоченный обратился к прокурору Октябрьского района с просьбой проверить законность действий ПАО «Дальневосточная энергетическая компания». В ходе проведенной прокуратурой Октябрьского района проверки было установлено, что ПАО «ДЭК», как гарантирующий поставщик, не вправе ограничивать и прекращать подачу электрической энергии в связи с наличием задолженности по оплате потребленной энергии у организации, которая занимается жизнеобеспечением городского поселения. В адрес начальника Уссурийского отделения ПАО «ДЭК» внесено представление, нарушения закона устранены, права жителей восстановлены.

**Рекомендации:**

На примере сложившейся ситуации в сфере жилищно-коммунального обеспечения пгт. Лучегорск, пгт. Липовцы, учитывая значительные финансовые расходы по реконструкции систем теплоснабжения, департаменту по жилищно-коммунальному хозяйству и топливным ресурсам Приморского края, АО «Дальневосточная генерирующая компания», КГУП «Примтеплоэнерго», органам местного самоуправления муниципальных образований края, рекомендуется принять меры согласно установленной компетенции, направленные на предоставление жителям муниципалитетов коммунальных услуг надлежащего качества.

В отношении системных перебоев централизованного холодного водоснабжения жилых домов, ПАО «ДЭК» рекомендуется соблюдать требования законодательства и не прекращать подачу электрической энергии в отношении организаций, которые занимаются жизнеобеспечением населения, предоставлением гражданам коммунальных услуг. Органам местного самоуправления муниципалитетов края, целесообразно надлежащим образом и в полном объеме реализовать полномочия в части организации водоснабжения, в том числе при участии подведомственных организаций, направленные на надлежащее исполнение обязательств договорам энергоснабжения.

**2.4. Проблемы реализации Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ о «ДВ-гектаре». Предоставление гражданам земельных участков**

В 2017 году значительное число обращений граждан к Уполномоченному было посвящено земельным правоотношениям. Основные вопросы связаны с проблемой реализации в Приморском крае положений Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 119-ФЗ). Так, в соответствии с нормами указанного Закона № 119-ФЗ с 01.02.2017 земельные участки, которые

находятся в государственной или муниципальной собственности и расположены на территории Приморского края, начали предоставляться в безвозмездное пользование всем гражданам Российской Федерации. Между тем, согласно Распоряжению Администрации Приморского края от 27.07.2016 № 348-па «Об определении территорий, в границах которых земельные участки не могут быть предоставлены в безвозмездное пользование в соответствии с Федеральным законом от 01.05.2016 № 119-ФЗ», большинство населенных пунктов Надеждинского муниципального района (за исключением Надеждинского сельского поселения и с. Вольно-Надеждинское) осталось в числе тех, где предоставление «ДВ-гектара» оказалось возможным. Надеждинский район, с его близостью к краевому центру и развитой инфраструктурой, оказался весьма привлекательным для желающих получить дальневосточные гектары. Именно из населенных пунктов Надеждинского муниципального района поступило наибольшее число обращений граждан по вопросу наложения «ДВ-гектаров» на земельные участки жителей района с жилыми домами, приусадебными участками, хозяйственными постройками, огородами, местами общего пользования (проездами, проходами).

Проблемы возникли по нескольким причинам: граждане длительное время использовали земельные участки без оформления прав на них; не были установлены границы земельных участков, принадлежащих гражданам на праве собственности; администрация Надеждинского района своевременно не разместила сообщение о необходимости направления гражданами и юридическими лицами уведомлений о наличии у них прав (обременений) на земельные участки и (или) на расположение на таких земельных участках объектов недвижимости в случае, если сведения о правах на земельные участки не внесены в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество, в целях включения таких земельных участков в территории не подлежащие предоставлению по Закону № 119-ФЗ (в так называемую «серую зону»).

В ходе работы по поступившим обращениям Уполномоченным проведены выездные приемы в Надеждинском муниципальном районе, в том числе совместный прием с прокуратурой Приморского края, также Уполномоченный принял участие в заседании Думы Надеждинского муниципального района, на котором обсуждалась проблема предоставления «ДВ-гектара». По обращениям жителей Надеждинского муниципального района проведена активная работа прокуратуры Приморского края, прокуратуры Надеждинского района, администрации Надеждинского района и департамента земельных и имущественных отношений Приморского края (далее – Департамент). Департамент обязал администрацию Надеждинского района разместить сведения об используемых гражданами земельных участках в информационной системе «На Дальний Восток» и рекомендовал гражданам принять меры к оформлению прав на земельные участки в отведенные сроки.

В сложной ситуации оказались собственники земельных участков, границы которых не были определены в установленном порядке. Несмотря на зарегистрированное право собственности, граждане лишились возможности установить границы земельных участков по причине наложения на них уже

переданного по договору безвозмездного пользования «ДВ-гектара». Компетентные органы рекомендовали собственникам земельных участков оспаривать договор безвозмездного пользования в судебном порядке. Вместе с тем, обращение в суд для многих людей, среди которых пожилые, инвалиды, малоимущие и юридически неграмотные граждане, обращение в суд стало непреодолимым препятствием. Кроме того, обращение в суд предполагает значительные материальные и временные затраты, что вызвало справедливое возмущение собственников.

Многочисленные письма Уполномоченного в адрес прокуратуры и Администрации Приморского края по данным обращения сводились к необходимости изменения границ или замены переданных под «ДВ-гектар» участков во внесудебном порядке, что способствовало бы защите прав и законных интересов всех заинтересованных участников земельных правоотношений (собственников и получателей «ДВ-гектара»). Положениями п. 21.2 ст. 8 Закона № 119-ФЗ предусматривается внесудебный механизм решения подобных проблем, но по инициативе лица, обратившегося за предоставлением «ДВ-гектара».

Стоит отметить, что большинство споров, связанных с проблемой наложения на участки жителей Надеждинского района земельных участков, передаваемых под «ДВ-гектар», были разрешены положительно во внесудебном порядке. Показателен результат длительной работы по обращению одного из собственников приусадебного земельного участка, сведения о котором не были своевременно внесены в Единый реестр недвижимости и ФИС «На Дальний восток», в результате чего часть земли заявителя попала в «ДВ-гектар» и была передана по договору безвозмездного пользования другому лицу.

В результате проведенной работы по обращению, обладатель земельного участка по Закону № 119-ФЗ обратился в Департамент с заявлением об отказе от договора безвозмездного пользования. При этом, несмотря на расторжение договора, гражданин-получатель «ДВ-гектара» не утратил своего права на получение другого земельного участка в безвозмездное пользование в рамках Закона № 119-ФЗ. В свою очередь, благодаря тому, что «ДВ-гектар» был снят с кадастрового учета, заявитель-собственник смог установить границы своего приусадебного участка.

Но как выше сказано, без соответствующего обращения обладателя земельного участка, предоставленного в рамках Закона № 119-ФЗ, расторжение договора безвозмездного пользования и снятие земельного участка («ДВ-гектара») с кадастрового учета возможно только в судебном порядке. Вместе с тем, как показала практика, возможность разрешить земельный спор соглашением сторон сохраняется и в этом случае. Например, по обращению к Уполномоченному жительницы Надеждинского района, при содействии прокуратуры района, заявитель и получатель «ДВ-гектара», заключили мировое соглашение, в результате которого границы земельного участка, переданного под «ДВ-гектар», были отодвинуты от границ земельного участка заявителя.

В настоящее время большинство спорных участков жителей Надеждинского района, обратившихся к Уполномоченному, включены в «серую зону» и оформлены либо находятся в процессе оформления гражданами, использующими участки в течение многих лет. Также проводится межевание (устанавливаются границы) участков, находящихся в собственности граждан.

В тоже время, работа по обращениям граждан выявила проблемы с оформлением земельных участков в Надеждинском районе.

Так, в работе Уполномоченного находится обращение жительницы Надеждинского района Б. по вопросу оформления прав на используемый с 1980 года земельный участок. Гражданка с 2013 года неоднократно предпринимала меры к оформлению прав на указанный земельный участок, но каждый раз, по различным основаниям получала отказы. Заявитель также не смогла получить указанный земельный участок и в соответствии с принятым Законом № 119-ФЗ, поскольку Департамент предварительно согласовал предоставление данного участка другому лицу. В настоящее время Департамент направил заявителю на «ДВ-гектар» варианты земельных участков, которые могут быть ему предоставлены взамен ранее согласованного спорного участка. В последующем, Департаментом будет принято решение по очередному заявлению Б. о предоставлении данного участка. Работа по обращению продолжается.

Работа по обращениям, связанным с земельными правоотношениями, показывает сложность их правового регулирования, приводящего к неоднозначному толкованию правоприменителями не только земельного, но и жилищного, градостроительного, гражданского законодательства.

В адрес Уполномоченного обратилась гражданка Б., которая в 1976 году приобрела в собственность  $\frac{1}{2}$  долю в жилом доме в одном из центральных районов г. Владивостока. Согласно договору купли-продажи, жилой дом расположен на земельном участке 470 кв.м. Однако, до настоящего времени Б. не удается решить вопрос с надлежащим оформлением права собственности на указанный земельный участок. Несмотря на наличие договора купли-продажи 1976 года, Управление Росреестра по Приморскому краю отказывает Б. в государственной регистрации права на земельный участок ввиду отсутствия документов, подтверждающих право собственности предыдущего владельца земельного участка. Поскольку договор купли-продажи 1976 года и право собственности Б. на жилой дом и земельный участок, необходимый для эксплуатации дома, никем не оспорено, остается неясным требование о необходимости установления всех предыдущих собственников, законно распорядившихся своим имуществом. Б. обращалась в суд с заявлением об установлении факта владения и пользования указанным земельным участком на праве собственности, представив все имеющиеся документы, в том числе, копию инвентарного дела ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ» из которого следует, что домовладение заявителя построено на земельном участке, предоставленном первому собственнику на основании договора о праве застройки от 15.06.1920 года № 4723 (сам договор на право застройки не

сохранился за давностью лет). К сожалению, усмотрев в данном деле наличие спора о праве, суд кассационной инстанции отменил постановления судов первой и апелляционной инстанций, которыми требуемый факт был установлен, оставив заявление Б. без рассмотрения. Потратив 150 000 рублей на особое производство, заявитель не смогла обратиться в суд в порядке искового производства и обратилась к Уполномоченному. На момент подготовки Доклада работа по обращению Б., продолжается.

Еще одна проблема в сфере земельных правоотношений связана с наличием кадастровых или реестровых ошибок о месте положения земельных участков. На выездном приеме в адрес Уполномоченного обратился житель Пограничного района Л., который с 2014 году после вступления в наследство обратился в орган кадастрового учета с заявлением об учете изменений объекта недвижимости – земельного участка, находящегося в его собственности. Но получил отказ, поскольку границы уточняемого земельного участка пересекают границы земельного участка – автомобильной дороги, принадлежащей Приморскому краю. Фактически, никакого пересечения земельных участков нет.

По сведениям Департамента проблема возникла в связи с тем, что в государственный кадастр недвижимости сведения о границах автомобильной дороги внесены без проведения межевания, с указанием декларированной площади, поставлены на кадастровый учет без уточнения границ. К сожалению до настоящего времени вопрос не решен, сроки работ по уточнению границ участка занятого автомобильной дорогой, не определены, а собственник лишен права свободно распоряжаться своим земельным участком.

#### **Рекомендации:**

Представляется необходимым ответственным органам власти при подготовке (изменении) Генерального плана, Правил землепользования и застройки в городских округах, учитывать сложившуюся планировку территории, фактическое использование земельных участков и объектов капитального строительства в границах территориальной зоны.

Для восстановления имущественных прав граждан департаменту земельных и имущественных отношений Приморского края, органам местного самоуправления, выполняющих функции собственников автомобильных дорог и подобных объектов общего пользования, целесообразно инициировать инвентаризацию объектов, проведение кадастровых работ по уточнению границ земельных участков и последующее исправление реестровых ошибок.

## 2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Доступность медицинского обслуживания населения является одним из важных показателей реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Несмотря на то, что в течение нескольких лет проводится реформа здравоохранения, обращения граждан показывают, что доступность медицинского обслуживания является одной из самых острых проблем. Анализ обращений граждан показал, что основными причинами сложившейся ситуации

является сокращение медицинских учреждений и кадровые проблемы в первичном звене здравоохранения.

Следует констатировать, что закрытие, объединение медицинских учреждений для части муниципальных образований края значительно ухудшило качество медицинской помощи и сделало ее «труднодоступной».

Так, не решен вопрос о возобновлении полноценной деятельности поликлиники микрорайона «Южный» г. Уссурийска.

С аналогичной проблемой обратились на выездном приеме к Уполномоченному жители п. Лазо Лазовского района.

Из обращения следует, что КГБУЗ «Лазовская центральная районная больница» состоит из двух структурных подразделений, расположенных в п. Лазо и в п. Преображение. По мнению заявителей, лечебное учреждение в п. Лазо находится в неудовлетворительном состоянии. В больнице отсутствует необходимое медицинское оборудование, требуется проведение ремонта, не хватает медицинских специалистов, прием ведут всего 4 врача (терапевт, стоматолог, гинеколог и педиатр).

Проведенная Уполномоченным работа по данным обращениям, а также представленная департаментом здравоохранения Приморского края информация позволяет сделать вывод о том, что решающее значение в данной ситуации имеет обеспечение квалифицированными врачебными кадрами.

Укомплектованность краевых государственных учреждений здравоохранения врачебными кадрами и кадрами среднего медицинского персонала составляет 85,1% и 83,1% соответственно. В соответствии с расчетной потребностью во врачах и средних медицинских работниках по методике, утвержденной Минздравом России, дефицит врачей составляет 1535 человек, в том числе для амбулаторно-поликлинических учреждений 1276 человек, для стационарной службы - 398, дефицит средних медицинских работников - 2450 человек.

Одним из путей устранения дефицита медицинских кадров является укомплектование учреждений здравоохранения за счет подготовки специалистов по программе целевой подготовки. Государственные учреждения здравоохранения края осуществляют отбор граждан для заключения договора о целевом обучении с последующим направлением в ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - ТГМУ Минздрава России) для участия в конкурсе на целевые места, проводимом в рамках предусмотренной квоты целевого приема для Приморского края. С 2014 года предусмотрены меры социальной поддержки «целевиков», которые определяются медицинской организацией самостоятельно, исходя из финансовых возможностей (возмещение проезда для прохождения производственной практики, оплата проживания в общежитии, выплата дополнительной стипендии и т.д.).

В 2017 году в ТГМУ Минздрава России по программам высшего профессионального образования «специалитет» по целевому направлению зачислены 95 человек, в 2016 году - 73, в 2015 году - 63 человека (прирост

к 2015 году - 50,8%). Трудоустройство в краевые государственные учреждения здравоохранения выпускников ТГМУ Минздрава России, обучавшихся в рамках целевой подготовки, составило 68 человек, в 2016 году - 62 человека, в 2015 году - 47 человек.

Проблему нехватки кадров в здравоохранении, особенно в отдалённых районах края врио Губернатора Приморского края А.В. Тарасенко обсудил на встрече с сотрудниками автосборочного производства «Мазда Соллерс Мануфэкчуринг Рус». Глава региона подчеркнул, что уже есть соответствующая договоренность с Правительством РФ о том, что в Приморье будут направлять по целевому распределению молодых выпускников вузов со всей страны.<sup>2</sup>

Безусловно, одним из основных условий привлечения специалистов для работы в медицинских учреждениях и их закрепления являются гарантии решения социальных вопросов и, прежде всего, предоставление жилья.

В Приморском крае нормативно-правовыми актами муниципальных образований предусмотрено предоставление жилых помещений медицинским работникам в 20 из 34 муниципальных образований Приморского края. Компенсация аренды съемного жилья, в том числе частичная компенсация, осуществляется в 10 учреждениях. Выплата подъемных средств молодому специалисту при трудоустройстве в медицинскую организацию производится только в КГБУЗ «Находкинская городская больница и КГБУЗ «Чугуевская центральная районная больница».

Обращения граждан к Уполномоченному обозначили новую проблему в части получения медицинской помощи у врачей – «узко-профильных» специалистов. Применение «маршрутизации» при обращении к врачу, оказывающему специализированную помощь, оказалось для граждан сложной и непонятной процедурой, которая явилась долгим путем к получению необходимой медицинской помощи. Особенно ярко измененный порядок оказания медицинской помощи проявился в усложнённых процедурах направления пациентов в государственные учреждения здравоохранения, предоставляющие специализированные медицинские услуги в рамках обязательного медицинского страхования. Кроме того, зачастую гражданам назначались для получения направления к «узкому» специалисту лабораторные исследования необходимость в которых при направлении к определенным специалистам вызывала у них сомнение.

Применение такого поэтапного получения направления, иллюстрирует обращение жителя г. Партизанска, который обратился в регистратуру поликлиники для записи к терапевту и оформления у него направления для получения специализированной медицинской помощи врача иглорефлексотерапевта, который ранее оказывал ему помощь несколько лет. Как указал заявитель в своём обращении: «...В регистратуре мне пояснили,

<sup>2</sup> Андрей Тарасенко посетил автосборочное производство MAZDA в Приморье. 11.01.2018 / Официальный сайт Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://primorsky.ru/news/138625/?sphrase\\_id=4813799](http://primorsky.ru/news/138625/?sphrase_id=4813799)



*что т.к. я житель железнодорожного района, то направление к городскому терапевту должен получить у терапевта железнодорожной поликлиники, по которому меня запишут к терапевту городской поликлиники, который и даст мне направление на лечение у иглорефлексотерапевта. В регистратуре железнодорожной поликлиники мне рекомендовали обратиться к и.о. гл. врача, который пояснил, что я не первый с подобной проблемой, но иглорефлексотерапевта в пол-ке нет, а терапевт и невролог имеется, но направление напрямую к иглорефлексотерапевту городской поликлиники и тем более к терапевту не может быть выдано, так как это другое медицинское учреждение, и это запрещено страховой компанией и другими нормативными актами...».*

По обращению Уполномоченного к ООО СМО «Восточно-страховой альянс», КГБУЗ «Партизанская городская больница №1» заявителю даны разъяснения, что физиотерапевтическую услугу (иглорефлексотерапия) на базе поликлиники КГБУЗ «Партизанская городская больница №1» он может получить при наличии направления лечащего врача поликлиники № 2 РАО РЖД, заверенного руководителем медицинской организации.

О содействии в получении высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП) в своем обращении указал житель п. Терней. *«Я инвалид 3 группы, мне нужна операция по замене тазобедренного сустава. Для этого я хотел встать на квоту, но уже как три месяца я не могу этого сделать по причине врачей. Хирург говорит, что он не имеет лицензии, но при этом и не говорит кто это должен делать. Больница находится в другом населенном пункте пгт. Пластун куда я ездил уже шесть раз. Каждый раз по приезду в больницу меня отправляли за другими анализами и в конечном итоге мне отказали в оформлении на квоту, сказав, что этим должен заниматься другой врач. Прошу Вас разобраться с этой проблемой, по чьей вине я скоро не смогу ходить вообще».*

Отсутствие должного разъяснения больному о его дальнейших действиях, отказ врача оформлять необходимые для направления на ВМП документы, бездействие администрации КГБУЗ «Пластунская районная больница» привели к тому, что медицинская помощь не могла быть оказана. Заявитель был вынужден обратиться в городскую больницу г. Дальнегорска, где в течение 2-х дней были оформлены соответствующие документы.

Работа по данному обращению и по поступавшим ранее из Тернейского района, показала, что в результате проведенной реорганизации медицинских учреждений муниципального образования, в районном центре п. Терней фактически не осталось полноценно действующей больницы.

Не смотря на уменьшение количества обращений к Уполномоченному по вопросу обеспечения льготной категории граждан лекарственными препаратами, недопустимой является ситуация, когда больные не своевременно обеспечиваются лекарственными препаратами в связи с проведением процедур государственных закупок.

Так, в адрес Уполномоченного обратился инвалид 2 группы, пенсионер, страдающий онкологическим заболеванием и обеспечивающийся льготным

лекарственным препаратом «Октреотид». С января 2017 года в течение трех месяцев лекарство стоимостью 25000 рублей заявителю приобретала дочь за счет собственных средств. По информации департамента здравоохранения Приморского края отсутствие лекарственного препарата в течение нескольких месяцев было связано с проведением процедуры закупок. Государственный контракт на поставку лекарственного препарата «Октреотид» был заключен 23.03.2017 и предоставлен заявителю только в апреле 2017 год.

**Рекомендации:**

В отношении мер поддержки медицинских работников в части обеспечения служебными жилыми помещениями, органам местного самоуправления в муниципальных образованиях, в которых указанные меры не предоставляются, рекомендуется принять соответствующие нормативно-правовые акты.

В целях обеспечения доступа пациентов к врачам - профильным специалистам департаменту здравоохранения Приморского края рекомендуется провести анализ обращений граждан с целью возможной корректировки маршрутизации пациентов и оптимизации получения ими медицинской помощи у профильных специалистов и в специализированных государственных медицинских учреждениях.

Руководителям краевых медицинских организаций для обеспечения своевременного получения гражданами медицинской помощи рекомендуется осуществлять дополнительный контроль за направлением пациентов на оказание ВМП либо специализированных видов медицинской помощи.

Департаменту здравоохранения Приморского края, руководителям краевых медицинских организаций, представляется необходимым обеспечить надлежащее проведение процедур государственных закупок, направленных на своевременное обеспечение лекарственными препаратами льготной категории граждан.

**2.6. Право на свободу передвижения и выбор места жительства, на подтверждение гражданства.**

С закрепленным в Конституции Российской Федерации правом на свободу передвижения тесно связана реализация многих других конституционных прав и свобод граждан, например, право на жилище, труд, пенсионное обеспечение, социальное обеспечение, охрану здоровья и медицинскую помощь, избирательных прав и других.

Согласно данным Приморскстата на 01.01.2017 в Приморском крае постоянно проживало 1923,1 тыс. человек. Если оценивать изменение численности приморцев за последнее десятилетие, то уменьшение составило 65,5 тыс. человек. За 2016 год численность постоянного населения уменьшилась на 5,9 тыс. человек и 54,5% этого сокращения составила миграционная убыль.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.06.2017 № 1298-р утверждена Концепция демографической политики Дальнего Востока

до 2025 года, в которой предусматривается увеличение численности населения региона на 300 000 человек. Внимание руководства страны к демографической обстановке Дальнего Востока, в том числе и Приморского края более чем актуально в свете международных политических и экономических процессов в Азиатско-Тихоокеанском регионе и взаимосвязанных с ними планов развития.

Одним из направлений по увеличению численности населения края является обеспечение роста миграционного потока, в части привлечения в Приморский край на постоянное место жительства жителей других регионов, соотечественников, проживающих за рубежом, квалифицированных иностранных специалистов и молодежи. В свете решения этих задач особая роль принадлежит миграционной службе УМВД России по Приморскому краю.

Согласно информации, представленной Управлением по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю, за 2017 год через пункты пропуска Приморского края въехало – 630 421 иностранных граждан и лиц без гражданства (2016 г. – 537 737; +17,2%),

В общем количестве иностранных граждан, прибывших в Российскую Федерацию, из стран ближнего зарубежья – 105 248 (2016 г. – 80 034; +31,5%). Большую часть данной категории граждан составляют граждане Узбекистана – 78 736 (68,1%) (2016 г. – 54 736; +43,8%) из которых 81% въехало в РФ с целью осуществления трудовой деятельности.

Согласно данным УМВД России по Приморскому краю квота на выдачу иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешений на временное проживание на территории России на 2017 год составляла 2200 единиц. За 2017 год принято 2198 заявлений о выдаче РВП в рамках квоты, процент исчерпания квоты составил - 99,9%.

В анализируемом периоде 3 048 иностранных граждан и лиц без гражданства приобрели гражданство Российской Федерации (приняты, восстановлены, признаны) (2016 г. – 4 087; -25,4%), в том числе в упрощенном порядке – 2 953 (2016 г. – 3 936; -25,%)

Из числа лиц, приобретших российское гражданство в упрощенном порядке за 2017 год (3 034 человека), составили граждане: Украина – 1 102, Таджикистан – 694, Армения – 386, Узбекистан – 305, Казахстан – 133, Кыргызстан – 128, Азербайджан – 101, Молдова – 85, США – 5, Туркменистан – 5, Беларусь – 23, Грузия – 7, Великобритания – 2, Иран – 2, Вьетнам – 2, Камерун – 1, Китай – 1, Ливан – 1; лиц без гражданства - 51.

За истекший период 2017 года в адрес Уполномоченного поступило 48 обращений граждан по линии Управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю.

Основное количество обращений поступило по поводу проблем с получением гражданства Российской Федерации (в основном от лиц без гражданства, отбывающих наказание в местах лишения свободы или после освобождения из мест лишения свободы), разрешением на временное проживание на территории Российской Федерации, вступлением в Государственную программу по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за

рубежом, регистрации по месту жительства или пребывания, по поводу выдворения иностранных граждан за пределы Российской Федерации.

Уполномоченным работа по подобным обращениям проводится в тесном взаимодействии с Управлением МВД России по Приморскому краю, департаментом труда и социального развития Приморского края.

Ответственными органами власти особое внимание уделяется реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом и членам их семей (далее - Государственная программа, программа).

За 2017 год 2320 участников приобрели гражданство Российской Федерации (2016 г. – 3 290; - 30,%). Данный показатель снизился в связи с дополненными критериями отбора соотечественников программы переселения, в части наличия подтвержденного стажа работы по востребованной на территориях вселения Приморского края специальности (профессии) или занятия предпринимательской деятельностью, не менее одного года в течение трех лет до даты подачи соотечественником заявления об участии в Государственной программе.

По обращениям к Уполномоченному о содействии во вступлении в Программу, при взаимодействии с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю и департаментом труда и социального развития Приморского края оказывалась помощь заявителям и членам их семей.

В тоже время, по информации департамента труда и социального развития Приморского края, озвученной на Круглом столе «Рынок труда Приморского края: проблемы и решения» IV Евразийской научно-практической конференции «Современные тенденции, перспективы развития экономики и управления в странах Азиатско-Тихоокеанского региона», организованном Приморским филиалом РАНХиГС 23.11.2017, вакансии по рабочим специальностям на 01.11.2017 демонстрируют рост и составляют 77178, за аналогичный период прошлого года их было 36365. Таким образом, частично проблема отсутствия работников по таким специальностям могла быть решена за счет переезда в Приморский край наших соотечественников из стран ближнего зарубежья.

#### **Вывод:**

Приведенные обращения показывают, что введенные требования к участникам программы, у которых возникли трудности с трудоустройством или документально подтвержденной трудовой деятельности, могут поставить семьи соотечественников практически в безвыходное положение.

### 2.7. Права коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока, проживающих на территории края.

Согласно части 5 статьи 2 Устава Приморского края на территории Приморского края признаются и гарантируются неотъемлемые права проживающих в нем народов, малочисленных этнических общностей на сохранение самобытности, культуры, языка, обычаев и традиций.

Порядка десяти коренных малочисленных народов на сегодняшний день проживает в Приморском крае. Часть из них находится на слуху: удэгейцы, нанайцы и тазы. О том, что в крае проживают коренные малочисленные народы иных национальностей, например, эскимосы, айны, алеуты, гольды, орочи не так известно. К сожалению, поступившее к Уполномоченному обращение заявителя, имеющему национальность, которая не на слуху, выявило проблему, которой в принципе не должно было возникнуть.

Приходится к сожалению, констатировать факт, что в данном случае буква закона подменила дух закона и человек оказался заложником возникшей ситуации.

Заявитель М. имеет национальность «орочи», которая, согласно Распоряжению Правительства РФ от 17 апреля 2006 г. № 536-р, включена в Перечень коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации. Местом проживания заявителя является Тернейский район, который в составе пяти районов Приморского края включен в Перечень традиционного проживания коренных малочисленных народов, но в данном районе в преобладающем большинстве проживают представители коренных народов имеющих национальность «тазы».

С 1997 года гражданке М. предоставлялись квоты на вылов лососевых пород для осуществления традиционного образа жизни. Но с 2015 года ей стали поступать отказы в предоставлении квоты на вылов для личного потребления в связи с тем, что она проживает не на той территории. Из ответа Приморского территориального управления Росрыболовства, следует, что местом традиционного проживания национальности «орочи» является Хабаровский край, и для получения в пользование водных биоресурсов для обеспечения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности необходимо быть представителем КМНС и проживать в местах традиционного проживания в соответствии с перечнем, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24 марта 2000 г. № 255 (далее – Постановление). В силу многочисленного проживания представителей коренных народов по национальности «орочи» в Хабаровском крае, местом их традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности указан Хабаровский край. Поэтому заявитель, согласно позиции Управления, не имеет права на получение квоты на вылов лососевых пород для обеспечения традиционного образа жизни.

В январе 2017 года Администрация Приморского края обратилась в Федеральное агентство по делам национальностей с предложением внести изменения в Единый перечень коренных малочисленных народов Российской Федерации, обозначив местом проживания орочей и гольдов также и Приморский край. Однако решение данного вопроса достаточно длительный процесс, тогда как традиционный образ жизни осуществляется ежедневно.

Уполномоченный обращался с заключением в Приморскую межрайонную природоохранную прокуратуру, Прокуратуру Приморского края, однако ситуация не изменилась.

В докладе Уполномоченного за 2016 год отмечалась проблема нарушения прав родовой кочевой общины Красноармейского района «Удэге» (далее - Родовая община). Проблема заключалась в том, что в 2007 году 88600 га земель лесного фонда Дальнекутского лесничества были переведены в земли особо охраняемых территорий и объектов, в эти земли был включен и участок площадью 30975 га, ранее предоставленный Родовой общине. На указанных землях впоследствии был учрежден национальный парк «Удэгейская легенда».

24.11.2015 вынесено решение обязать департамент лесного хозяйства Приморского края переоформить договор безвозмездного пользования участками лесного фонда Роцинского лесхоза в границах Дальнекутского лесничества площадью 30975 га для нужд охотничьего хозяйства в течение одного месяца со дня вступления решения в законную силу путем направления в адрес Родовой общины договора аренды. Не исполнение судебного решения и стало причиной обращения Родовой общины к Уполномоченному, решение проблемы было взято Уполномоченным на контроль.

На момент подготовки Доклада, согласно информации, представленной департаментом лесного хозяйства Приморского края, договор аренды лесного участка для осуществления видов деятельности в сфере охотничьего хозяйства, заключен и зарегистрирован в Управлении Росреестра по Приморскому краю.

Позитивным примером деятельности на территории проживания коренных малочисленных народов (далее – КМНС) является работа ФГБУ «Национальный парк «Бикин» в Пожарском районе Приморского края. Впервые в России в основном документе национального парка - Положении о национальном парке «Бикин» прописаны задачи не только охраны природы, но и поддержки среды обитания, традиционного образа жизни коренных малочисленных народов и обеспечения их прав на соуправление территорией. В соответствии с Положением коренные малочисленные народы осуществляют свою традиционную хозяйственную деятельность и традиционный образ жизни в зонах традиционного экстенсивного природопользования, рекреационной зоне и зоне хозяйственного назначения на общей площади около 8 тысяч квадратных километров (5% территории Приморского края!). Охотники - «удэге» участвуют в охране особо охраняемых природных территорий на своих участках. Кроме того, благодаря созданию национального парка «Бикин» в селе появились рабочие места, что дало стимул людям вернуться в родное село Красный Яр, безработным на протяжении многих лет – сменить свой социальный статус. В настоящее время в селе ведется строительство новых домов для вновь вернувшихся семей и молодых специалистов из числа коренных малочисленных народов.

В августе 2017 года Уполномоченный принял участие в рабочей встрече с руководством и представителями профильных департаментов Администрации Приморского края, Управления Росприроднадзора по Приморскому краю, представителями коренных малочисленных народов Приморского края, руководства Национального парка «Бикин». По итогам встречи было отмечено, что дирекцией национального парка налажен конструктивный диалог с

коренными народами, ведётся успешная работа по сохранению традиционного образа жизни коренных народов на территории национального парка.

#### **Рекомендации:**

Администрации Приморского края, Приморскому территориальному управлению Росрыболовства, целесообразно с учётом норм действующего законодательства принять меры, направленные на обеспечение представителей КМНС квотами на вылов лососевых пород рыбы для личного потребления, при необходимости привести в соответствие положения законодательства, ущемляющие права отдельных представителей КМНС.

### 2.8. Соблюдение прав граждан в деятельности правоохранительных органов

Практически неизменной остается тематика обращений граждан, поступающих к Уполномоченному связанных с деятельностью правоохранительных органов. Анализ обращений позволяет выделить следующие основные направления.

#### *Защита прав граждан в ходе дознания и предварительного следствия*

*Необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел в ходе проведения доследственных проверок.*

Граждане, ставшие жертвами противоправных действий, обращаются в органы полиции. Проведя первичные мероприятия, дознаватели и следователи зачастую выносят необоснованные постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, не выяснив все обстоятельства указанные заявителями. В свою очередь, пострадавшие граждане ожидают результатов от действий органов предварительного следствия порой длительное время. И только после обращения Уполномоченного в прокуратуру или к руководителю следственного отдела дознаватели и следователи возобновляют работу. Примером может служить работа Уполномоченного по обращению жительницы г. Владивостока, с жалобой на необоснованные отказы в возбуждении уголовного дела ОМВД России по Надеждинскому району. По факту причинения телесных повреждений гражданину И. было подано заявление в полицию, по которому было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. На действия сотрудников полиции гражданка Г. подала жалобу Уполномоченному. По просьбе Уполномоченного прокуратура Надеждинского района проверила доследственные материалы, отменила незаконное и необоснованное постановление и направила их на дополнительную проверку. Заявитель была уведомлена о принятом решении.

*Непринятие мер по установлению лица, подлежащего привлечению в качестве подозреваемого или обвиняемого.*

Очень часто после возбуждения уголовного дела следователь приостанавливает расследование, вынося постановление о приостановлении по причине отсутствия лица, подлежащего к привлечению к уголовной

ответственности. В тоже время, обращения граждан к Уполномоченному показывают, что приостанавливаются уголовные дела, в материалах которых содержатся прямые указания на лицо, совершившее противоправное деяние. Так, к Уполномоченному поступило обращение жительницы г. Уссурийска гражданки В. о непринятии сотрудниками ОМВД России по г. Уссурийску мер, направленных на привлечение по уголовному делу в качестве обвиняемой гражданки С., завладевшей её денежными средствами. Уполномоченный обратился к начальнику УМВД России по Приморскому краю для проведения проверки. Было установлено, что расследование проведено не в полном объеме, в связи с чем постановление следователя отменено. Расследование уголовного дела продолжено. Следственным управлением УМВД России по Приморскому краю даны указания о проведении дополнительных следственных действий, обязательных для исполнения. В связи с неполнотой предварительного следствия следователь привлекается к дисциплинарной ответственности.

*Несоблюдение разумных сроков уголовного судопроизводства.*

Уголовно-процессуальный закон регламентирует сроки рассмотрения заявления о преступлении, сроки предварительного следствия до момента вынесения обвинительного заключения, утверждения его прокурором и направления уголовного дела в суд. Однако нарушение этих сроков органами предварительного следствия начинаются уже на первом этапе, примеры отражены выше. Нарушение сроков чревато тем, что при их несоблюдении лицо, совершившее преступление, может избежать уголовной ответственности в связи с истечением срока давности совершенного преступления.

В работе Уполномоченного находилось обращение жительницы п. Славянка гражданки П. с жалобой на бездействие сотрудников МОМВД России «Лесозаводский», выразившееся в длительном неустановлении по уголовному делу лиц, похитивших её денежные средства. После обращения Уполномоченного в Лесозаводскую межрайонную прокуратуру постановление органов следствия о приостановлении предварительного следствия, в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого отменено прокуратурой. Кроме того, выявлено нарушение уголовно-процессуального законодательства, устанавливающего требования к соблюдению разумного срока уголовного судопроизводства. Межрайонным прокурором начальнику следственного отдела МО МВД России «Лесозаводский» внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства, которое рассмотрено и удовлетворено.

Аналогичная реакция Дальнереченской межрайонной прокуратуры последовала по обращению к Уполномоченному гражданки З. с жалобой на волокиту по уголовному делу по факту ДТП, находящемуся в производстве следственного отдела МО МВД России «Дальнереченский». Межрайонным прокурором начальнику следственного отдела внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено. Руководством Следственного управления УМВД России по Приморскому краю даны указания о выполнении следственных действий, обязательных для исполнения.



Таким образом, по инициативе Уполномоченного проводятся проверки по обращениям граждан о нарушении их прав сотрудниками правоохранительных органов и при взаимодействии с руководителями органов прокуратуры, следствия, принимаются необходимые меры по восстановлению нарушенных прав граждан. В тоже время, руководителям правоохранительных органов целесообразно, с учетом характера обращений граждан, поступающих к Уполномоченному, провести мероприятия с подчиненными подразделениями, направленные на недопущение фактов нарушения конституционных прав граждан.

#### *Условия содержания граждан в местах принудительного содержания*

В рамках реализации Соглашения о взаимодействии между Уполномоченным и УМВД России по Приморскому краю в 2017 году продолжалась работа по совместному посещению специальных учреждений районных (городских) органов МВД России в Приморском крае. Согласно графику Уполномоченным и сотрудниками аппарата посещено 14 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (далее – ИВС) и 4 специальных приемника для содержания лиц, арестованных в административном порядке (далее – СП). В 2017 году в аппарат Уполномоченного поступило 7 письменных обращений, касающихся деятельности ИВС.

Анализ посещений и работа по письменным обращениям показал следующее:

- в 2017 году произошло сокращение количества подтвержденных прокурорской проверкой жалоб на условия содержания;
- от содержащихся под стражей не поступило жалоб на качество выдаваемой пищи. Пища готовится в учреждениях общественного питания (кафе, столовые) муниципальных образований. Трехразовое горячее питание доставляется и раздается в одноразовой посуде;
- подозреваемые, обвиняемые и административно арестованные обеспечены индивидуальными спальными местами, постельными принадлежностями, гигиеническими наборами.

В тоже время, несмотря на применяемые УМВД России по Приморскому краю меры (проведение текущих и капитальных ремонтов) состояние ИВС ОМВД России по Чугуевскому району и специального приемника для содержания арестованных в административном порядке ОМВД России по г. Уссурийску остается неудовлетворительным. По данному факту неоднократно направлялись обращения в органы прокуратуры и УМВД России по Приморскому краю. По результатам проверок сформировано единое мнение, о необходимости строительства новых специальных учреждений. Заявка на строительство и реконструкцию специальных учреждений подана в МВД России. Однако программа «Концепция развития изоляторов временного содержания и обвиняемых органов внутренних дел и специальных приемников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту,

территориальных органов МВД России на 2015-2020 годы» приостановлена из-за отсутствия денежных средств.

В ходе рассмотрения жалоб и при посещении изоляторов временного содержания органов внутренних дел Уполномоченным выявлен факт срыва лечения подозреваемых и обвиняемых, которые получают лечение в условиях следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, но прерывают его при переводе их в изоляторы временного содержания органов внутренних дел.

Для изучения данной ситуации в июне Уполномоченный провел расширенное совещание с представителями ГУФСИН России по Приморскому краю, УМВД России по Приморскому краю, представителями гражданского общества по вопросу: «Оказание медицинской помощи и предоставление лечения гражданам, содержащимся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел». На совещании присутствовали: помощник начальника ГУФСИН России по Приморскому краю по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе полковник внутренней службы Н.К. Таранова, заместитель начальника отдела лечебно-профилактической работы ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России майор внутренней службы П.В. Бобровник, заместитель начальника МСЧ МВД России по Приморскому краю полковник внутренней службы Д.А. Заньков, главный санитарный врач МСЧ МВД России по Приморскому краю полковник внутренней службы С.П. Алмазкин, председатель Общественной наблюдательной комиссии Приморского края по обеспечению прав человека в местах принудительного содержания и содействию лицам, находящимся в местах принудительного содержания Т.В. Чернилевская, сотрудники аппарата Уполномоченного. По результатам проведенного совещания выработаны рекомендации, которые Уполномоченный направил для рассмотрения руководству УМВД России по Приморскому краю. Вопрос оказания медицинской помощи поставлен Уполномоченным на контроль.

Анализ письменных обращений, поступающих из учреждений уголовно-исполнительной системы показал, что большое количество обращений составляют жалобы на действия и решения органов предварительного следствия по обвинению их в совершении преступлений. Данные вопросы находятся в компетенции руководителей следственных органов, прокуратуры, которые по закону являются участниками уголовного судопроизводства. Осужденные, отбывающие наказание в исправительных колониях, обращаются и по несогласию с вынесенными приговорами и по медицинским вопросам. Учитывая, что оценку действия суда, законность и правомерность вынесенного судебного решения вправе дать только вышестоящие судебные инстанции, то гражданам, отбывающим наказание, дается консультация по порядку обжалования приговора или иного решения суда. Рассматривая обращения по медицинским вопросам Уполномоченный взаимодействует с руководством ГУФСИН России по Приморскому краю, ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 25» ФСИН России. По просьбе Уполномоченного заявителю, как правило, проводится внеплановый медицинский осмотр и принимаются меры по

направлению его в лечебно-профилактическое учреждение уголовно-исполнительной системы или системы здравоохранения муниципального образования. Каждое обращение к Уполномоченному по оказанию медицинской помощи гражданам, находящимся в местах лишения свободы или содержания под стражей рассматривается в возможно короткие сроки и находится на контроле до разрешения ситуации.

### 3. Деятельность представителей Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Приморского края

В прошедшем году во всех муниципальных образованиях Приморья продолжили свою деятельность представители Уполномоченного.

На территории 33 муниципалитетов края, на общественных началах, представителями Уполномоченного велась работа, направленная на взаимодействие с органами местного самоуправления, мониторинг социально значимых проблем, возникающих в муниципальных образованиях, оказании содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, правовому просвещению и взаимодействию со средствами массовой информации по вопросам защиты прав граждан.

В 2017 году представители Уполномоченного совместно с руководителями местных администраций, представительных органов власти, руководителями и представителями районных прокуратур принимали участие в организации и проведении выездных приемов Уполномоченного в муниципальных образованиях края. В ходе приемов части обратившимся гражданам оказано содействие в восстановлении нарушенных прав, Уполномоченным приняты обращения для дальнейшей работы, в том числе совместно с представителями в муниципалитетах.

Еженедельно, а, зачастую, и ежедневно, представителями Уполномоченного велся личный прием граждан. В ходе проведения личных приемов представителями Уполномоченного было принято 1048 граждан. Всем обратившимся при взаимодействии с ответственными органами власти и местного самоуправления оказывалась помощь в восстановлении нарушенных прав, предоставлялись консультации. Приведенное количество принятых граждан на территории муниципалитетов края, дополнительно подчёркивает востребованность института представителей Уполномоченного в правозащитной системе края. Работая с обращениями граждан, представителями Уполномоченного в подавляющем большинстве муниципальных образованиях края отмечено значительное количество жалоб на оказание качественных жилищно-коммунальных услуг и их стоимости, расселению из аварийного жилья, социальному обеспечению, состоянию автодорог как муниципального так и краевого значения, особенно автодороги «Пограничный - Уссурийск», где так и не завершена её реконструкция.

В отдельных районах края представителями Уполномоченного озвучена необходимость в проведении противопаводковых мероприятий: расчистка

русел рек, постройка защитных сооружений и восстановление (укрепление) мостовых переходов.

Правовому просвещению и гласности работы представителей Уполномоченного способствует налаженное взаимодействие в муниципалитетах со средствами массовой информации. Регулярное освещение деятельности представителей в местных СМИ, печатных изданиях, интернет ресурсах, включая официальные сайты администрации и Думы муниципального образования и местном телевидении и радио, направлено на информирование населения о правах и обязанностях, возможностях и способах защиты нарушенных прав, должному оказанию содействия в их восстановлении ответственными органами власти.

Особенно значимыми в части доступа к объективной информации являются права неограниченного круга лиц – права граждан на благоприятную окружающую среду. В отдельных районах края представителями отмечены проблемы в обеспечении населения качественной питьевой водой, утилизации ТБО, а также проблемы, связанные с выбросами и отходами производственной деятельности хозяйствующими субъектами.

В тоже время, в ряде муниципальных образований представителями отмечена позитивная динамика в проведении мероприятий по сохранению окружающей среды. Приняты соответствующие муниципальные акты, проведены конкурсные отборы организаций для проведения экологических мероприятий, проводится реконструкция отдельных предприятий позволяющих снизить воздействие на окружающую среду и улучшить качество обеспечения населения ресурсами.

Практически ежедневная деятельность представителей Уполномоченного, как граждан, проживающих на территории соответствующих муниципальных образований, способствует объективному взгляду на состояние соблюдения прав человека в районах края и содействию в их восстановлении.

Взаимодействие представителей с Уполномоченным, сотрудниками аппарата, местными СМИ, участие в проведении выездных приемов Уполномоченного, помощь при рассмотрении обращений граждан, являются эффективными направлениями деятельности по правовому просвещению, восстановлению нарушенных прав граждан, повышению качества рассмотрения и принятию решений по обращениям граждан.

#### 4. Взаимодействие с государственными органами

На протяжении 2017 года Уполномоченный продолжил взаимодействие с государственными органами всех уровней направленное на оказание максимального содействия гражданам в восстановлении их нарушенных прав.

В 2017 году Уполномоченный впервые заключил соглашения о взаимодействии с Дальневосточным следственным управлением на транспорте Следственного комитета РФ, Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю. Актуализированы ранее

подписанные соглашения с УМВД РФ по Приморскому краю, уполномоченным по защите прав предпринимателей в Приморском крае, уполномоченным при Губернаторе Приморского края по правам ребенка, Приморском региональным отделением Фонда социального страхования РФ.

Уполномоченный принял участие в расширенных заседаниях коллегий, посвященных работе за отчетный период, прокуратуры Приморского края, ГУФСИН РФ по Приморскому краю, УМВД РФ по Приморскому краю, УФССП РФ по Приморскому краю, на которых обращал внимание участников на ситуации, с которыми сталкивались граждане при обращении в компетентные органы за защитой своих прав. Также Уполномоченный участвовал в XVIII конференции судей Приморского края.

В целях выработки единого подхода в совместной работе, направленной на защиту прав граждан, с учетом специфики работы государственных органов, в аппарате Уполномоченного проводились информационно-профессиональные часы с приглашением заместителя УМВД России по Приморскому краю С.В. Бартковского, руководителя Управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю А.В. Банниковой, уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае М.А. Шемилиной, уполномоченного при Губернаторе Приморского края по правам ребенка А.В. Личковаха.

Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в межведомственном совещании УФССП по Приморскому краю по вопросу выработки мер по исполнению исполнительных документов по предоставлению жилья детям-сиротам, в совещании природоохранной прокуратуры Дальневосточного федерального округа, в публичных обсуждениях правоприменительной практики Управления Росприроднадзора по Приморскому краю, Росздравнадзора по Приморскому краю и Государственной инспекции труда в Приморском крае, в семинаре-совещании с командирами конвойных подразделений в г. Уссурийске, проверке условий содержания в гауптвахте военной комендатуры совместно с военной прокуратурой Тихоокеанского флота.

Защита прав граждан напрямую связана с принимаемыми законами, в связи с чем Уполномоченный участвовал в заседаниях Законодательного Собрания Приморского края и комитетов по бюджетной политике, по социальной политике и защите прав граждан, в том числе в выездном заседании по вопросу интеграции инвалидов.

На круглом столе, организованном в марте 2017 года, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и Советом Европы, обсуждена тема: «Защита социальных прав как необходимая гарантия устойчивого развития правового государства».

Уполномоченный участвовал в IV смене «Молодые руководители НКО, правозащитных и добровольческих проектов» в рамках форума «Территория смыслов на Клязьме», в парламентских слушаниях комитета по конституционному законодательству и государственному строительству Совета Федерации по теме «Правовой статус уполномоченных по правам

человека в субъектах Российской Федерации: современное состояние и перспективы развития», в заседаниях Координационного совета российских уполномоченных в г. Владимире, Московской области и в совещаниях Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, в г. Хабаровске.

Совместный семинар уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, организованный Администрацией Президента РФ, с участием первого заместителя руководителя Администрации Президента РФ С.В. Кириенко был посвящен работе институтов, которые имеют много общего: оба института в первую очередь рассматривают обращения граждан, помогают людям тогда, когда исчерпаны все остальные правовые возможности, и человеку больше некуда обратиться. С другой стороны, институты независимы друг от друга, поэтому обмен опытом и наработанными практиками является неоценимым вкладом и повысит эффективность существующих правозащитных механизмов.

Безусловно, деятельность органов власти, правозащитных государственных и общественных институтов направлена на реализацию прав граждан, закрепленных Конституцией Российской Федерации. В свою очередь целенаправленное взаимодействие правозащитных и властных структур подразумевает деятельность, направленную на максимальную реализацию прав и обеспечение соблюдения обязанностей, а также недопущению фактов нарушения прав человека.

## 5. Взаимодействие с общественными организациями и средствами массовой информации

### *Взаимодействие с общественными организациями, учебными заведениями*

Важной составляющей работы Уполномоченного является деятельность по правовому просвещению, выстраиванию диалога с органами власти и общественными организациями по вопросам соблюдения прав человека в ходе реализации властных функций, освещение принятых решений в средствах массовой информации.

В 2017 году продолжил свою работу, как эффективная платформа такого взаимодействия, Общественный совет при Уполномоченном по взаимодействию с общественными правозащитными организациями (далее - Общественный совет).

На заседании Общественного совета в прошедшем году были рассмотрены два значимых вопроса для края – «Формирование на территории Приморского края доступной среды для маломобильных граждан» и «Обеспечение населения в Приморском крае древесиной для личного потребления и получения компенсации расходов за приобретение древесины для отопления». В заседании приняли участие Красицкая С.В., и.о. директора департамента труда и социального развития Приморского края; Карпенко В.В., заместитель директора департамента лесного хозяйства Приморского края;

Плотников А.И., член Избирательной комиссии Приморского края с правом решающего голоса; Кашин М.И., директор КГКУ «Приморское лесничество»; Собянина М.В., начальник отдела организации использования, воспроизводства лесов и администрирования лесных платежей департамента лесного хозяйства Приморского края; Воронцов А.Е., член Приморской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

По результатам заседания, заслушав доклады руководителей органов исполнительной власти, по первому вопросу повестки приняты рекомендации о необходимости ответственным органам власти края и местного самоуправления, активизировать взаимодействие с заинтересованными общественными организациями инвалидов по информированию о проводимых мероприятиях в рамках «доступной среды»; рассмотреть возможность включения в комиссии по проверке доступности объектов для маломобильных групп граждан, включая объекты с размещенными избирательными участками, представителей заинтересованных общественных организаций инвалидов.

По вопросу обеспечение населения древесиной для личного потребления, выработаны рекомендации для департамента лесного хозяйства Приморского края о необходимости оказания методической, консультационной и иной поддержки органам местного самоуправления при взаимодействии с арендаторами лесных участков по обеспечению древесиной населения; о рассмотрении возможности инициирования внесения изменений в законодательство Приморского края, оптимизирующих порядок предоставления древесины населению и о необходимости финансирования проведения мероприятий по лесоустройству на территории края в полном объеме.

Кроме того, в течение года Уполномоченный, сотрудники аппарата принимали участие в заседаниях общественных и экспертных советов при органах исполнительной власти, «круглых столов», проводимых общественными организациями, в том числе, по направлениям здравоохранения, жилищно-коммунального комплекса, миграции, исполнения наказания, развития туристической и инвестиционной привлекательности края, градостроительного планирования.

В канун Международного Дня прав человека, отмечаемого ежегодно 10 декабря по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой по всей стране был проведен Единый урок прав человека для учащихся школ и высших учебных заведений. В рамках мероприятия в Приморье Уполномоченный провел урок для учеников выпускного класса СОШ № 48 г. Владивостока и лекцию для студентов второго курса Института права «Владивостокского государственного университета экономики и сервиса». Мероприятия вызвали живой интерес, учащиеся интересовались историей создания и развития института защиты прав человека, международными соглашениями в этой области, спецификой деятельности Уполномоченного в крае.

Значимым мероприятием в рамках правового просвещения стал проведенный Уполномоченным конкурс среди студентов и преподавателей высших и средних учебных заведений, государственных и муниципальных служащих Приморского края, на лучшую работу по вопросам защиты прав человека. Для участия в конкурсе, приуроченному к 20-летию института Уполномоченного в Приморье, были предложены 24 примерные темы для письменных работ по общему направлению: «Соблюдение прав человека в Приморском крае». По итогам проведения конкурса, конкурсной комиссией первое место присуждено студентке 4 курса Владивостокского филиала Российской таможенной академии Аникеенко Г.С. Дипломантами конкурса стали студенты последних курсов Института права Владивостокского государственного университета экономики и сервиса и Юридической школы Дальневосточного федерального университета.

2017 году на территории Приморья, как и в остальных субъектах Дальневосточного федерального округа проводилась Дальневосточная окружная комплексная олимпиада по праву среди студентов образовательных организаций «Правовой Олимп - 2017», организованная председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в ДВФО – Уполномоченным по правам человека в Хабаровском крае И.И. Чесницким и Дальневосточным институтом управления – филиала РАНХиГС.

На очные мероприятия олимпиады в г. Хабаровск, были направлены студенты Юридической школы Дальневосточного федерального университета по результатам конкурсного отбора, проведенного в аппарате Уполномоченного при содействии ректора Юридической школы ДВФУ В.И. Курилова.

По итогам Дальневосточной окружной комплексной олимпиады, первые два места заняли студенты 4 курса Юридической школы Дальневосточного федерального университета Сабиров Г.С. и Прохоренко Д.В.

Приведенные направления работы Уполномоченного по правовому просвещению, взаимодействию с органами власти и общественными организациями способствуют широкому информированию граждан о правозащитных институтах, воспитанию поколения с пониманием ценности прав человека, позволяют общественности оказывать конструктивное влияние на проекты решений и реализацию принятых решений органами исполнительной власти.

### *Взаимодействие со средствами массовой информации*

В прошедшем году основные направления деятельности Уполномоченного определяли взаимодействие со средствами массовой информации Приморья. Сотрудничество с представителями прессы, теле и радиокompаний существенно расширяет аудиторию общения, позволяет повысить уровень информированности населения о своих правах и обязанностях, способствует правовому просвещению граждан.



В феврале 2017 года после публикации доклада за 2016 год в «Приморской газете», были подготовлены видеоматериалы на Общественном телевидении Приморья, ВГТРК «Владивосток», газете «Утро России». Активно включились СМИ в освещение традиционного приема ко Дню победы в Доме офицеров флота для участников Великой Отечественной войны, военнослужащих и членов их семей и проекта «Правовой марафон для пенсионеров», проведенного в октябре и приуроченного ко Дню пожилого человека.

Уполномоченный неоднократно приглашался на проведение телевизионных и радиопрограмм, касающихся аспектов реализации защиты и соблюдения прав граждан, в частности, связанных с проблемами экологии.

В июне на Дальневосточном «Медиасаммите 2017», Уполномоченный принял участие в Прямой линии губернатора, что позволило еще раз услышать проблемы, волнующие жителей края.

Активно развивалось взаимодействие с городскими и районными средствами массовой информации, которых в крае действует более тридцати. В октябре был разработан проект по подготовке и проведению информационной кампании в честь Всемирного дня прав человека и 20-летию создания института уполномоченного в Приморском крае. Уполномоченный дал интервью журналистам «Приморской газеты», которое впоследствии принято к публикации во всех муниципальных печатных изданиях, что, безусловно способствует информированию граждан об институте защиты прав человека и деятельности Уполномоченного. В рамках проекта были также опубликованы статьи в газете «Аргументы недели», видеоинтервью в информационных программах ОТВ-Прим и ВГТРК «Владивосток».

Проведенные в октябре и ноябре выездные личные приемы Уполномоченного в г. Артеме, Яковлевском и Чугуевском районах стали поводом для размещения статей в местных газетах.

Важным дополнением информирования граждан стало оперативное насыщение официального сайта Уполномоченного, где под различными рубриками можно найти любую информацию – от анонсирования событий (встреч, выездных приемов) до аналитической информации. В целях информирования и публикации сведений о деятельности Уполномоченного в крае, продолжилось взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В ноябре на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации опубликовано интервью Уполномоченного о двадцатилетии действия краевого закона «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае», проблемах экологии в крае.

Тесное сотрудничество с представителями прессы позволяет существенно расширить аудиторию общения, повысить уровень информированности населения о деятельности Уполномоченного, позволяет целенаправленно проводить правовое просвещение и способствует выработке приоритетов в деятельности государственных органов и органов местного самоуправления направленных на соблюдение и защиту прав человека, предупреждение и устранение случаев их нарушения.

## Заключение

Институт Уполномоченного зарекомендовал себя как действенный государственный орган и порой даже единственный доступный для отдельных категорий лиц, в условиях исчерпания судебных и иных административных механизмов, о чем свидетельствует ежедневная правозащитная деятельность Уполномоченного.

Ключевыми направлениями деятельности Уполномоченного остается взаимодействие в субъекте с законодательной, исполнительной и судебной властью на федеральном и региональном уровнях, которое направлено на восстановление нарушенных прав граждан, с одной стороны, и доведение до сведения всех ветвей власти информации о ситуации с правами человека и шагах, которые необходимо предпринять для ее улучшения. Уполномоченный, осуществляя свою деятельность по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, прежде всего добивается, чтобы должностные лица и служащие государственных органов, органов местного самоуправления уважали человеческое достоинство, защищали права и свободы человека и гражданина.

В соответствии с Законом Приморского края «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» Доклад направлен врио Губернатора Приморского края, Законодательному Собранию Приморского края, председателю Приморского краевого суда, прокурору Приморского края, председателю Арбитражного суда Приморского края, в Общественную палату Приморского края. Доклад также направлен Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и региональным уполномоченным. Доклад направлен органам государственной власти и организациям, подписавшим Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Уполномоченным.

Для широкого информирования жителей края, органов государственной власти и органов местного самоуправления края, а также правозащитного сообщества Доклад в полном объеме публикуется в официальном издании органов государственной власти Приморского края «Приморская газета», которая в свободном доступе распространяется в социально значимых местах. Также Доклад размещается на официальном сайте Уполномоченного.

Уполномоченный выражает благодарность за эффективное взаимодействие Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Приморском крае Марине Анатольевне Шемилиной, Уполномоченному при Губернаторе Приморского края по правам ребенка Анне Викторовне Личковаха, руководителям и специалистам органов власти, учреждений и организаций, общественных объединений, способствующих восстановлению нарушенных прав граждан и оказанную реальную помощь в работе Уполномоченного в 2017 году. Особая признательность за осуществляемую деятельность представителям Уполномоченного по правам человека в Приморском крае в городских округах и муниципальных районах края.

В завершении необходимо отметить, что работа любого гражданина на какой бы должности он не находился, равнодушного к несправедливости, понимающего ценность неотъемлемых прав человека, и желающего помогать людям, требует много сил, такта, а порой и душевных терзаний и здесь важно помнить и руководствоваться замечательными словами Альберта Эйнштейна: «Где есть воля, есть и возможность».

В.М. Розов,  
Уполномоченный по правам человека  
в Приморском крае

*январь 2018 года*